

2025年 リエゾン東大島 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援

アンケート実施期間 : 2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	100%		活動スペースは法令を遵守した範囲を確保しております。 お子様がより快適に過ごせるよう工夫してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	100%		教室内でのミーティングや勉強会、また研修にてお子様の特性に応じた支援、サポート方法などを日々学んでおります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	100%		定期的なケース会議を実施し、スタッフ全員で個別支援計画の共有、見直し等行っております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%		様々なプログラムを経験できるよう、考案してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	はい	66.7%	こどもの状況は契約時から細かいことは伝えていません。	お子様のご様子やご状況についての情報共有が図れるよう努めてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	33.3%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	66.7%	苦情など見受けられないように感じます。	フィードバックの時間、またメールやLINE等にて、ご相談いただけますので、何かございましたらお気軽にお問い合わせいただければと思います。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	33.3%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	66.7%		自己評価表の結果については、HPに掲載をいたします。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	33.3%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	33.3%		今後の開催について検討してまいります。
		いいえ	33.3%		
		どちらともいえない	33.3%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思えますか。	はい	33.3%	具体的に把握できていないかもしれません。	毎年2回、避難経路の確認を行っておりますので、その際にご説明させていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	66.7%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	はい	100%		このようなケースがあった際には、迅速に対応させていただくとともに、都度丁寧に説明させていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100%		引き続き、お子様に楽しんでいただけるような運動メニューを作りお子様の成長に繋げられるよう尽力いたします。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	100%	いつも明るい雰囲気で見守る先生方の接し方もすごくこどもも楽しんで通所できています。ありがとうございます。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。 引き続き、お子様だけではなく保護者様にもご満足いただけるような環境を目指してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
	★その他何かございましたらご記入ください。	いつも明るい雰囲気で見守る先生方の接し方もすごくこどもも楽しんで通所できています。ありがとうございます。			