

## 2025年 リエンジン東大島 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援

アンケート実施期間 : 2025年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	子どもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	100%		活動スペースは法令を遵守した範囲を確保しております。 お子様がより快適に過ごせるよう工夫してまいります。
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	100%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、パワーフリー化や情報伝達等、環境面の配慮が適切になされているか。	はい	100%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		
5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	100%		教室内でのミーティングや勉強会、また研修にてお子様の特性に応じた支援、サポート方法などを日々学んでおります。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	100%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%		
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	100%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	100%		定期的にケース会議を実施し、スタッフ全員で個別支援計画の共有、見直し等行ってまいります。
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%		様々なプログラムを経験できるよう、考案してまいります。
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100%		
12	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解がでできているか。	はい	66.7%	子どもの状況は契約時から細かいことは伝えていないです。	お子様のご様子やご状況についての情報共有が図れるよう努めてまいります。
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	100%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	66.7%	苦情など見受けられないよう感じます。	フィードバックの時間、またメールやLINE等にて、ご相談いただけますので、何かございましたらお気軽にお話し頂ければと思います。
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	66.7%		自己評価表の結果については、HPに掲載をいたします。
16	ペアレンツ・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	33.3%		今後の開催について検討してまいります。
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	100%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	33.3%	具体的に把握できていないかもしれません。	毎年2回、避難経路の確認を行っておりますので、その際にご説明させていただきます。
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	100%		このようなケースがあった際には、迅速に対応させていただくとともに、都度丁寧に説明させていただきます。
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100%		引き続き、お子様に楽しんでいたり、よろづやが運動メニューを作り、お子様の成長に負けられないよう尽力いたします。
21	事業所の支援に満足しているか	はい	100%	いつも明るい雰囲気で先生方の接し方もすごく子どもも楽しんで通所できています。ありがとうございます。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。 引き続き、お子様だけではなく保護者様にも満足いただけるような環境を目指してまいります。
	★その他何かございましたらご記入ください。	いつも明るい雰囲気で先生方の接し方もすごく子どもも楽しんで通所できています。ありがとうございます。			