

2025年 リエゾン港北ニュータウン仲町台 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援・放課後等デイサービス

アンケート実施期間：2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	75%	年齢のわりに狭さは感じる。もう少し広いと良いです。でも、内容を工夫してくださっていることには感謝しています。	ご指摘ありがとうございます。 メニューを工夫しながら、できる事を 今後も試行錯誤して参ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	25%		
2	スタッフの配置数やレッスンは適切であるか。	はい	75%	先生がもう少し増えたほうが先生1人の大変さは減ると思いま す	ご意見、ありがとうございます。 今後、検討してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	25%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっ ているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、 環境上の配慮が適切になされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に 合わせた空間になっているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性の ある支援が受けられているか。	はい	75%	短い時間の中で一人一人の特性に細やかに応じられるのかは疑問が残 るところです。ただ、9月から仲町台教室のリーダー格に就任してくださ った男性の先生には熱意を感じるので、ありがたいと思っています。教室の 雰囲気も活気が出て良くなったし、全力で褒めてくれるので、子供たちも 嬉しそう。毎週一生懸命に向き合ってくれて、とても感謝しています。	ありがとうございます。 スタッフ一人一人が熱意をもって 今後もお子様と 真摯に関わらせていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	25%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支 援内容と合っているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作 成されているか。	はい	100%	課題は相互で確認し合えていると思います。	ありがとうございます。 今後もお子様それぞれに合った 支援を行って参ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発 達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこ どもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的 な支援内容が設定されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	75%	運動はチーム制だし時間も短いのので、個別では難しいのかなと も感じます。でも現状に満足はしています。	ご指摘ありがとうございます。 チームの中でもお子様 それぞれのレベルに合った 動きができるよう 工夫して参ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	25%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%	毎回工夫が見られ感謝しています。	ありがとうございます。 お子様が都度「楽しい」 と感じれるレッスンづくりを 行う事ができるよう 今後も努力して参ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされている か。	はい	75%	きちんと目は通しています。	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	25%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課 題について共通理解ができていますか。	はい	100%	教室の終わりの時間にコミュニケーションが取れているかなと思 います。	ありがとうございます。 レッスンで気になる点等 ございましたら、気軽に スタッフにお申し付けください。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な 助言と支援を行っているか。	はい	75%	1時間のあいだ子供に付きっきりである必要があるため、それ は先生に求めても難しいと思う。そもそも、子育てを経験なさっ ている先生がいるのかもわかりません。	ご指摘ありがとうございます。 フィードバックのお時間を使い できる限り保護者様の ご要望、ご相談には お応えさせていただきます。 ご気軽に声を掛けください。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	25%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申し入れについて、対応 の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦 情の申し入れをされた際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	50%	まだ苦情の申し入れをしたことがないので、判断できない 相談や苦情を申し入れたことがないです	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	50%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保 護者様に対して発信されているか。	はい	75%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	25%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会 やイベントの機会が設けられているか。	はい	25%		
		いいえ	50%		
		どちらともいえない	25%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	75%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	25%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な 訓練が行われていると思いますか。	はい	50%	実際の避難場所が良くわからない。地図は見せられたことがあ るが、土地勘がないのでいざというとき迅速に避難できないだ ろうという不安がある。また、口頭説明のみで、実際の訓練をし ていないので、有事の際にスタッフが特性のある子ども達をう まく誘導できるか懸念がある。	ご指摘ありがとうございます。 保護者様の不安を伝えるよう、 より具体的な避難訓練を 心掛けていきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	50%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いま すか。	はい	25%	基本的に親が付いています	
		いいえ	25%		
		どちらともいえない	50%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100%	間違いなく安心できる居場所になっています。ありがたいです。	ありがとうございます。 お子様が楽しく運動できる 場所になるよう、 よい環境づくりを行って参ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
	★その他何かございましたらご記入ください。	4年生以降も利用できるありがたいです 先生が辞めたり就任する時には、子供たちや保護者にその都度きちんと教えて欲しいです。あと、先生がきちんと定着するように運営会社にはが ばっていただきたい。			