

2025年 リエゾン港北ニュータウン仲町台 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援・放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2025年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	子どもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	75%	年齢のわりに狭さは感じる。もう少し広いと良いです。でも、内容を工夫してくださっていることに感謝しています。	ご指摘ありがとうございます。メニューを工夫しながらでき事を今後も試行錯誤して参ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	25%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	75%	先生がもう少し増えたほうが先生1人の大変さは減ると思います	ご意見、ありがとうございます。今後、検討してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	25%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、ハリアフリー化や情報伝達等、環境面の配慮が適切になされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	75%	短い時間の中で一人一人の特性に細やかに応じられるのは疑問が残ることです。ただ、9月から仲町台教室のリーダーに就任してくださった男性の先生には熱意を感じるので、ありがとうございます。教室の雰囲気も活気があり、子どもたち全員で楽しく活動しているので、子供たちも嬉しそう。毎回一生懸命向き合っててくれて、とても感謝しています。	ありがとうございます。スタッフ一人一人が熱意をもって今後もお子様と真摯に関わらせていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	25%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%	課題は相互で確認し合えていると思います。	ありがとうございます。今後もお子様それぞれに合った支援を行って参ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	75%	運動はチーム制だし時間も短いので、個別では難しいのかなとも感じます。でも現状に満足はしています。	ご指摘ありがとうございます。チームの中でもお子様それぞれのレベルに合った動きができるよう工夫して参ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	25%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%	毎回工夫が見られ感謝しています。	ありがとうございます。お子様が都度「楽しい」と感じれるレッスンづくりを行う事ができるよう今後も努力して参ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	75%	きちんと目次を通しています。	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	25%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい	100%	教室の終わりの時間にコミュニケーションが取れているかなとは思います。	ありがとうございます。レッスンで気に入る点等ございましたらご気軽にスタッフにお申し付けください。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	75%	1時間のあいだ子供に付きっきりでいる必要があるため、それは先生に求めても難しいと思う。そもそも、子育てを経験なさっている先生がいるのかもわかりません。	ご指摘ありがとうございます。ファミリーカークの時間を使いながら限り保護者様のご要望、ご相談にはお答えさせていただきます。お気軽にお声掛けください。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	25%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	50%	まだ苦情の申し入れをしたことがないので、判断できない相談や苦情を申し入れたことがないです	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	50%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	75%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	25%		
16	ペアレンツ・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	25%		
		いいえ	50%		
		どちらともいえない	25%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	75%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	25%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	50%	実際に避難場所が良くわからない。地図は見せられたことがあるが、土地勘がないでいざというとき迷子に迷子でできない、という不安がある。また、口頭説明のみで、実際の訓練をしていないので、有事の際にスタッフが特性のある子ども達をうまく誘導できるか懸念がある。	ご指摘ありがとうございます。ご指摘様の不安を拭えるよう、より具体的な避難訓練を中心付けて参ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	50%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているかと思いますか。	はい	25%	基本的に親が付いています	
		いいえ	25%		
		どちらともいえない	50%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100%	間違いなく安心できる居場所になっています。ありがとうございます。	ありがとうございます。お子様が楽しく運動できる場所になるよう、よい環境づくりを行って参ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
	★その他何かございましたらご記入ください。	4年生以降も利用できるとありがたいです 先生が辞めたり就任する時には、子供たちや保護者にその都度きちんと教えて欲しいです。あと、先生がきちんと定着するように運営会社にはがはばついたいたい。			