

2025年 リエゾン横浜中山 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援・放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	92.3%	確保されているが、もう少し広くてもよいと思う。	活動スペースは、法令を遵守し範囲を確保しております。お子様がより快適に過ごせるよう工夫してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	84.6%	たまに人が集まると早くはじまり、早く終わる。スタッフの人数が足りないと感じる時がありますもう少し広くても良さそう	お子様・保護者が安心して、より満足度が高められるように工夫参ります。
		いいえ	7.7%		
		どちらともいえない	7.7%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこも達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	76.9%		お子様の特性をより理解しつつ、支援を行って参ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	23.1%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	92.3%	わからない	より丁寧なご説明を心がけて参ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	84.6%		ご不明の方は再度利用負担等についてご説明させていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	15.4%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	53.8%	悩みなどを話したことがない。	悩み等がございましたら、フィードバック時にご相談頂ければ大丈夫です。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	46.2%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	69.2%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	30.8%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	38.5%	わからない	活動概要は、相談室・フロア等に提示しております。目的等につきましては、レッスン中お伝え等しております。
		いいえ	7.7%		
		どちらともいえない	53.8%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	11.1%		今年度は開催がなかった為、開催を検討させていただきます。
		いいえ	22.2%		
		どちらともいえない	66.7%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	23.1%	まだ経験がない。	毎年2回、避難経路の確認を行っています。その時に再度ご説明させていただきます。
		いいえ	38.5%		
		どちらともいえない	38.5%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	62%		ご不明の方は、再度ご説明させていただきます。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	38.5%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	92.3%		今後もお子様が楽しいと思うようなプログラムを提供して参ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	92.3%		今後もお子様の成長をサポートさせていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
	★その他何かございましたらご記入ください。	子供の特性を理解して都合を合わせてくださり助かっています。ケガや災害時はまだ経験が無いのでどちらとも言えないにしました。リエゾンのおかげで、運動が好きになりました。体の動かし方も少しずつ上手になってきました。いつも大変お世話になっております。おは毎回レッスンを楽しみにしております。活動を通じて、いろんなことに挑戦し、自信をもって取り組む姿を見て、常々成長を感じております。先生のいつも温かいご指導、大変感謝しております。			