

2025年 リエゾン溝の口 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援

アンケート実施期間 : 2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	88.9%	最近では5人で行うレッスンの日もありますが、さすがにスペースが狭く、子どもたちがのびのびと動けていないと感じることがあります。座れる休憩スペースと、活動スペースを分けてくださっています。	限られたスペースの中で、存分に体を動かせるよう工夫してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.1%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	88.9%	5人でのレッスンに先生が3人だと、子どもたち一人ひとりを十分に「見られていない」と感じることがあります。進行される先生とサポートして下さる先生がいてくださいます。	スタッフ間で連携を取りながら一人ひとりのお子様にとって充実したレッスンとなるよう努めてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.1%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく「構造化された環境」になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	100%	靴下を入れて置く場所、スタンプを押させてもらえる場所、水筒を置く場所、用具の棚も整頓されていて分かりやすくくださっています。	お子様ご自身で片付けや身支度を整えられる環境を作っております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこどもの活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%	いつも清潔で心地よく、思いっきり体を動かせる空間になっています。	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	77.8%	1人の子に手がかかってしまい、他の子への関わりが少し難しくなっている場面があったり、昨年と比べてクラス全体のまとまりがなくなってきたように感じています。いつも子どもの特性も頑張りをよく見ていただき、褒めたりフォローしてくださっています。	レッスンへご参加いただいている皆様にとって有意義なものとなるよう、スタッフ間でミーティングを行い改良していきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	22.2%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	100%	楽しみながらお友達や先生とチームワークを育むプログラムをしてくださっています。	ありがとうございます。コミュニケーション力も高めていけるような内容を実施してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%	保護者の願いと、子どもの日頃の様子を汲み取ってくださっています。	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	88.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.1%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	88.9%	下の年齢の子に合わせた活動が多くなり、昨年のような目に見える成長が感じづらくなっている気がします。苦手なことや課題に挑戦できるようになってくださっています。	保護者様、お子様ご自身が成長を感じられるレッスンを提供していけるよう努めます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.1%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%	毎週の活動内容が頻繁に変わるため、たまには同じゲームを取り入れ、季節にはルールを少しレベルアップさせるなど、慣れていく過程を楽しめるような工夫もあっていいのかなと思います。子どもたちが楽しめるようないろいろなプログラムをやっております。	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100%	丁寧に説明してくださっています。	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていくか。	はい	88.9%	レッスン後にフィードバックも丁寧にしてくださっています。	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.1%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	66.7%	悩みや相談にものってくださっています。	
		いいえ	11.1%		
		どちらともいえない	22.2%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申し入れをされた際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	55.6%	相談させて頂いた時も迅速にご対応くださっていて親子ともに安心して楽しく通うことができっております。	レッスンへお越しいただいた際だけでなく、お電話やメールでもご相談いただけます。お話ししやすい環境を整えてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	44.4%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	77.8%	行事や連絡事項など、保護者スペースにも掲示してくださっていて有り難いです。	保護者様へ必要な情報が十分に行き届くようにしてまいります。
		いいえ	11.1%		
		どちらともいえない	11.1%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	22.2%		
		いいえ	55.6%		
		どちらともいえない	22.2%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	77.8%		
		いいえ	11.1%		
		どちらともいえない	11.1%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思えますか。	はい	33.3%		年に2回、避難場所と避難経路の確認を行っています。
		いいえ	11.1%		
		どちらともいえない	55.6%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	はい	55.6%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	44.4%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100%	子どもが通うことをいつもとても楽しみにしていて、先生方のおかげで、子どものできることが増えております。	引き続き、期待をもって通っていただけるよう工夫してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	88.9%	先生方のことが子どもは大好きで、通うのが楽しいと子が言っております。	お子様、保護者様どちらにもご満足していただけるよう日々振り返り、充実したレッスンになるよう努めてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.1%		
★その他何かございましたらご記入ください。				下期では、クラスにより一層のまとまりが生まれ、友達と協力しながら、より楽しく運動に取り組めることを期待しています。先生方の丁寧で温かなサポートのおかげで、通い始めた頃とは想像できないほど、いろいろなことに挑戦したり周りのお友達と体を動かして楽しむことができるようになってきました。いつも本当にありがとうございます。いつも本当にありがとうございます。子どももとても楽しみに通っています。素晴らしい先生達と最高のレッスンなので、放課後デイサービスも開所していただけたら...と思わずにはいられません。いつも開所していただけることを楽しみにしております。	