

2025年 リエゾン溝の口 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援

アンケート実施期間 : 2025年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	子どもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい いいえ どちらともいえない	88.9% 0% 11.1%	最近は5人で行うレッスンの日もありますが、さすがにスペースが狭く、子どもたちがのひのひで動けていないと感じることがあります。 座れる休憩スペースと、活動スペースを分けてくださっています。	限られたスペースの中で、存分に体を動かせるよう工夫してまいります
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい いいえ どちらともいえない	88.9% 0% 11.1%	5人でのレッスンに先生が3人だと、子どもたち一人ひとりに十分に見られていないと感じることがあります。 進行される先生とサポートしてくださる先生がいてくださいます。	スタッフ間で連携を取りながら一人ひとりのお子様にとって充実したレッスンとなるよう努めてまいります
3	活動スペースは、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切にされているか。	はい いいえ どちらともいえない	100% 0% 0%	地下を入れて置く場所、スタンプを押させてもらえる場所、水筒を置く場所、用具の棚も整頓されていて分かりやすくしてくださっています。	お子様がご自身で片付けや身支度を整えられる環境を作っております
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合った空間にしているか。	はい いいえ どちらともいえない	100% 0% 0%	いつも清潔で心地よく、思いきり体を動かせる空間になっています。	
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい いいえ どちらともいえない	77.8% 0% 22.2%	1人の子に手がかかるてしまい、他の子への関わりが少し難になっている場面があつたし、昨年と比べてクラス全体のまとまりがなくなってきたように感じています。 いつも子どもの特性も頃張りよく見てくださり、褒めたりフォローしてくださっています。	レッスンへご参加いただいたいる皆様にとてて有意義なものとなるよう、スタッフ間でミーティングを行ない改良してまいります
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい いいえ どちらともいえない	100% 0% 0%	楽しみながらお友達や先生とチームワークを育むプログラムをしています	ありがとうございます。コミュニケーション力も高めていくような内容を実施してまいります
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい いいえ どちらともいえない	100% 0% 0%	保護者の願いと、子どもの日頃の様子を汲み取ってくださっています。	
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容から子どもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい いいえ どちらともいえない	88.9% 0% 11.1%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい いいえ どちらともいえない	88.9% 0% 11.1%	下の年齢の子に合わせた活動が多くなり、昨年のような目に見える成長が感じらなっている気がします。 苦手なことや課題に挑戦できるようにしてくださっています。	保護者様、お子様ご自身が成長を感じられるレッスンを提供していくよう
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい いいえ どちらともいえない	100% 0% 0%	毎週の活動内容が頻繁に変わるもの、たまには同じゲームを取り入れ、翌週にはルールを少しレベルアップするなど、慣れていく過程を楽しめるよう工夫もあってもいいのかなと思います。 子どもたちが楽しめるようないろいろなプログラムをやってくださっています。	
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい いいえ どちらともいえない	100% 0% 0%	丁寧に説明してくださっています。	
12	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができるているか。	はい いいえ どちらともいえない	88.9% 0% 11.1%	レッスン後にフィードバックも丁寧にしてくださっています。	
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい いいえ どちらともいえない	66.7% 11.1% 22.2%	悩みや相談にものってくださっています。	
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい いいえ どちらともいえない	55.6% 0% 44.4%	相談させて頂いた際も迅速にご対応くださっていて親子ともに安心して楽しく通うことができております。	レッスンへお越し頂いた際は、お電話やメールでもご相談いただけます。お話しやすい環境を整えてまいります
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい いいえ どちらともいえない	77.8% 11.1% 11.1%	行事や連絡事項など、保護者スペースにも掲示してくださっていて有り難いです。	保護者様へ必要な情報が十分に行き届くようにしてまいります
16	ペアレンツ・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会に対して発信されているか。	はい いいえ どちらともいえない	22.2% 55.6% 22.2%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい いいえ どちらともいえない	77.8% 11.1% 11.1%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい いいえ どちらともいえない	33.3% 11.1% 55.6%		年に2回、避難場所と避難経路の確認を行っております
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい いいえ どちらともいえない	55.6% 0% 44.4%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい いいえ どちらともいえない	100% 0% 0%	子どもが通うことをいつもとても楽しみにしていて、先生おかげで、子どものできることが増えております。	引き続き、期待をもって通っていただけるよう工夫してまいります
21	事業所の支援に満足しているか	はい いいえ どちらともいえない	88.9% 0% 11.1%	先生方の丁寧で温かなサポートのおかげで、新しい始めた頃とは想像できないほど、いろいろなことに挑戦したり周りのお友達と体を動かして楽しむことができるようになってきました。いつも本当にありがとうございます。	お子様、保護者様どちらにもご満足していただけるよう日々振り返り、充実したレッスンによるよう努めてまいります
	★その他何かございましたらご記入ください。			下期では、クラスにヨリ一層のまとまりが生まれ、友達と協力しながら、より楽しく運動に取り組めることを期待しています。 先生方の丁寧で温かなサポートのおかげで、新しい始めた頃とは想像できないほど、いろいろなことに挑戦したり周りのお友達と体を動かして楽しむことができるようになっています。子どもとともに楽しんで通っています。素晴らしい先生達と最高のレッスンなので、放課後ディーサービスも開所していただけたら、と思わすにはいません。いかつか開所していただけることを楽しみにしております。	