

2025年 リエゾン本八幡 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援・放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	100%		今後もお子様が楽しく快適に活動ができるよう、道具の整理や環境の整備をしっかりと行い、活動スペースの確保を行ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	100%		引き続き、室内の設備や非常時の避難経路の確保を行っていくとともに活動スペースなどの危険箇所がないかの確認を定期的に実施し、安全面に配慮した対応をまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	100%		レッスン時のお子様のご様子や保護者様とのフィードバックでの相談の内容についてスタッフ間で会議を行っていき、今後もお子様の特性等に応じた支援を行えるよう努めてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	91.7%		レッスン時のお子様のご様子からスタッフの見解、また保護者様からのご要望をもとに個別支援計画書を作成させていただいております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	8.3%		
8	児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	91.7%		支援計画書の作成において、スタッフ間で、レッスンでのお子様のご様子や課題を踏まえての設備や日々のレッスンの配慮を行っております。ご質問、ご相談等ありましたらぜひお声がけください。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	8.3%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%	毎月、各週で支援プログラムテーマが定められており、とても満足している。	嬉しいお言葉をありがとうございます。引き続き、お子様が楽しめるメニューを考え、準備してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい	100%	課題を理解し、子どもとの接し方に工夫してござっており、満足している。	引き続き、お子様の状況や課題に寄り添った工夫を行わせていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	75.0%		モニタリングやフィードバックの際、スタッフからの見解、また保護者様からの意見もあわせて、今後お話しさせていただきたいと思っておりますので、ぜひお声がけください。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	25.0%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	83.3%	苦情は特にありません	お子様や保護者様も安心してリエゾンをご利用できるよう相談や苦情の申し入れにも迅速、また適切な対応をまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	16.7%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	83.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	16.7%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	16.7%		今年度は実施がなかったため、来年度以降、イベント等の開催について検討させていただきます。
		いいえ	33.3%		
		どちらともいえない	50%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	33.3%		年に2回、非常災害に備えるための避難訓練を実施し、緊急時に迅速に対応できるよう体制を整えています。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	66.7%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	75.0%	事故やけがになったことは今のところないです	事故等が発生した際には、怪我の応急処置や近くの病院への案内など迅速に対応させていただくとともに、今後より一層注意をしながらレッスンを提供させていただきます。
		いいえ	8.3%		
		どちらともいえない	16.7%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100%	毎週の楽しみになっている。とても楽しみにしています	ありがとうございます。引き続きお子様にとっての楽しい場所になれるようスタッフ一同頑張ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	100%	保育園ではなかなかできない運動を毎週できて、最初はできなかったが今後は身体を動かすことができるようになり、成功体験が積もって、とても満足している。	引き続き、満足していただけるよう支援やサポートさせていただきます。今後も楽しんでいただけるよう工夫してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
★	その他何かございましたらご記入ください。	いつも大変お世話になりありがとうございます。新しい事業所をオープンしていることもありますが、先生の異動が多すぎて、せっかく先生の顔を覚えて先生に慣れてきたところで、すぐさようならとなってしまいが残念です。数年前の方が、ベテランの先生が固定されていたように感じます。若い先生も、子供達に寄り添って下さったり、保護者の対応も良く謝っていますが、現場経験の長いベテランの先生が居て下さった方が保護者も若い先生も安心出来るのでは? と思います。いつもご指導ありがとうございます。本人が毎週の通所を楽しみにしています。少しずつできることも増えて、自信にもつながっています。これからのことも増えていくことで、若干なことへも向かう姿勢が養えればと思います。引き続きどうぞ宜しくお願いします。ドリンク提供、雨の日の入浴剤提供など、保護者にも細かい気配りをしてくださって、感謝しています。姿勢も徐々に良くなるようになってきて、リエゾンに通って良かったなと思っています。いつもありがとうございます。いつもお世話になりありがとうございます。まだ始めたばかりですが、楽しく通所できています。ありがとうございます。			