

## 2025年 リエゾン市川行徳 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援

アンケート実施期間 : 2025年 10月

番号	質問	回答		割合	ご意見	事業所からの回答
		はい	いいえ			
1	子どもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	94.1%	広い施設で満足しています。	活動スペースは、法律を遵守した範囲を確保しております。 お子様がより快適、安全に過ごせるよう工夫して参ります。	
		いいえ	0%			
		どちらともいえない	5.9%			
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	94.1%	子どもの特性合わせて対応して頂きありがとうございます。	お子様の人数やその課題に合わせて適切な人数のスタッフを検討、配置しております。	
		いいえ	5.9%			
		どちらともいえない	0.0%			
3	活動スペースは、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	94.1%	問題無いです。		
		いいえ	0%			
		どちらともいえない	5.9%			
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境で子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%	問題無いです。		
		いいえ	0%			
		どちらともいえない	0%			
5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	100%	新しいお友達が居ても活動出来る事が増えました。	新しいお友達がいらしても活動できることが増えたこと、とても嬉しく思います。今後もお子さまへの理解を深め、より柔軟なアレンジ等を提供できるよう工夫してまいります。	
		いいえ	0%			
		どちらともいえない	0%			
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	100%	問題無いです。		
		いいえ	0%			
		どちらともいえない	0%			
7	子どもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	94.1%	支援計画通りだと思います。	ありがとうございます。今後もお子様がそれとの課題に対する成功体験を持ちこができるよう、引き続き支援させていただきます。	
		いいえ	0%			
		どちらともいえない	5.9%			
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容から子どもの成長に必要な資源等に設定され、その上で具体的な支援内容が設げられているか。	はい	100%	毎回色々な課題に取り組んでいます。	ありがとうございます。引き続き、お子様の成長に必要な支援についてスタッフ間で共有し、レッスンにおいて実践することができますように努めています。	
		いいえ	0%			
		どちらともいえない	0%			
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	94.1%	問題無いです。		
		いいえ	0%			
		どちらともいえない	5.9%			
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%	運動内容も様々で楽しんでおります。	今後も様々な運動に触れられるよう、週ごとにレッスンテーマを設定し、そのテーマの中で、それぞれのお子様が楽しめるように創意工夫いたします。	
		いいえ	0%			
		どちらともいえない	0%			
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	94.1%	問題無いです。		
		いいえ	0%			
		どちらともいえない	5.9%			
12	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい	100%	毎回親フォローで気付くことが多いですね。	今後もお子様の状況を保護者様と共に共有し、お子様のご成長のお力添えができるようスタッフ一同努力してまいります。	
		いいえ	0%			
		どちらともいえない	0%			
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	88.2%	毎回相談しております。	ご相談事がございましたら、レッスンにいたる際LINE、お電話などでもお話を伺うことが可能ですよ。お気軽にいつでもお声掛けください。	
		いいえ	5.9%			
		どちらともいえない	5.9%			
14	子どもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応体制が整備されていると感じ、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	76.5%	問題無いです。		
		いいえ	5.9%			
		どちらともいえない	17.6%			
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	70.8%	問題無いです。		
		いいえ	0%			
		どちらともいえない	29.4%			
16	ペアレンツ・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	23.5%		今後の開催について検討してまいります。	
		いいえ	35.3%			
		どちらともいえない	41.2%			
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	94.1%	問題無いです。		
		いいえ	0%			
		どちらともいえない	5.9%			
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	52.9%	説明受けけてます。	災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。	
		いいえ	11.8%			
		どちらともいえない	35.3%			
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	88.2%	その都度対応して貰っています。	今後も、事故や怪我が発生しないような環境を設定するとともに、万一が一事態が怪我が起つた際には迅速に対応させていただきます。	
		いいえ	0%			
		どちらともいえない	11.8%			
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	94.1%	毎週楽しみにしております。		
		いいえ	0%			
		どちらともいえない	5.9%			
21	事業所の支援に満足しているか	はい	88.2%	大変満足してます。	ありがとうございます。今後も保護者様やお子様に満足いただけるようメニューを工夫してまいります。また、お子様ひとりひとりに合わせた支援を心掛けてまいります。	
		いいえ	0%			
		どちらともいえない	11.8%			
★その他何かございましたらご記入ください。		引き続き、子どもと同士の会話の促進や、子供に質問を振って答えさせるなども交えながら、運動療育をして頂けますと幸いです。出欠れば2回を希望ですが幼稚園行事が2学期多く12月休み以降は固定以外に出来るだけスポット利用で通所しようと思います。いつも子供のことを一生懸命に考え、向き合ってくださってありがとうございます。この1年で大きな成長を感じています。				