

2025年 リエンジン浦安 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援

アンケート実施期間 : 2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	子どもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	94.1%		室内の道具や設備に危険箇所がないか確認を実施し、安全に配慮した対応を行ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	100%	我が子は成長がゆっくりなため先生が常にについていてくれて安心して活動が行えています。	引き続き、お子様だけでなく保護者様にも安心していただけるよう、お子様の特性に応じた支援を行ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	94.1%	毎月変わる運動プログラムがあつていい。	お子様が楽しみながら、より多くの運動に挑戦できるよう、今後も様々なテーマを取り入れたレッスンを提供してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容から子どもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
12	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができるているか。	はい	94.1%	フィードバックの時間を活用し、保護者様とのコミュニケーションを図り、お子様の課題をスタッフで共有してまいります。	お子様の様子について、保護者様とのコミュニケーションを図り、お子様の課題をスタッフで共有してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	76.5%	フィードバックの際やメール・LINE等を活用し、お子様の様子について共有できる環境づくりを行ってまいります。	お子様の様子について、保護者様とのコミュニケーションを図り、お子様の課題をスタッフで共有してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	23.5%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているなど、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	88.2%	ご意見をいたいただいた際には迅速に対応させていただきます。	ご意見をいたいただいた際には迅速に対応させていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.8%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	88.2%	前日にレッスンの確認連絡が入るのでありがたい。	追加レッスンにご参加いただくなる際のお時間や必要な持ち物がある場合、お子様も引き続き前日メールにてご連絡をさせていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.8%		
16	ペアレンツ・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	23.5%	今後の開催につきまして検討させていただきます。	今後の開催につきまして検討させていただきます。
		いいえ	41.2%		
		どちらともいえない	35.3%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	82.4%	災害対策の避難訓練等、年に2回実施し、緊急時に迅速に対応ができるよう体制を構築しております。	このようことが起きた際には迅速に対応させていただぐとともに、今後は丁寧に説明させていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	17.6%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	88.2%	引き続きお子様の課題や興味がある内容をスタッフ間で共有し、お子様の成長を踏まえ、授業を行ってまいります。	このようことが起きた際には迅速に対応させていただぐとともに、今後は丁寧に説明させていただきます。
		いいえ	5.9%		
		どちらともいえない	5.9%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	94.1%	慣れずにぐずったり泣いてしまうがレッスンが始まると楽しそうです！	引き続きお子様の課題や興味がある内容をスタッフ間で共有し、お子様の成長を踏まえ、授業を行ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
	★その他何かございましたらご記入ください。				教室のビルの入り口のスロープにスロープなのに段差があり二人乗りベビーカーを稼働させるのに毎回苦労している。終了時間になると居酒屋の看板が出て通らなくなり困っている。 新店舗は自宅のある地区の高西、西葛西駅周辺の希望があります。 兄弟の体調や病院の通院の関係で事前からお休みを希望していることがあるがそれが大変迷惑をかけている感じが申し訳なく感じている。