

2025年 リエゾン横浜センター南 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援・放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	88.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.1%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	88.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.1%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		引き続き、お子様が楽しかったと思えるメニュー作り、また保護者様も満足と思える環境づくりを行ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	77.8%	3月までいた先生の方が声掛けが上手だった気がする	保護者様から丁寧にヒアリングを行い、毎回のミーティングで声掛けの統一と個々のケースによって対応の確認を行ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	22.2%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	77.8%		保護者様からのご要望とお子様の困りごとを踏まえ、支援計画書を意識した活動内容を実施してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	22.2%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%		引き続き、お子様が楽しかったと思えるメニュー作り、また保護者様も満足と思える環境づくりを行ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい	88.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.1%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	77.8%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	22.2%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	66.7%	スタッフさん自体は悪い方ではないのですが、爪の長い方が気になっています。子供が万が一怪我したらと言う考えがないのかなと。一般常識的にどうなのかなと思います。	ご指摘を真摯に受け止め、あらゆる可能性を検討しお子さまと保護者の方々に安心してご利用いただける環境を整えてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	33.3%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	77.8%		自己評価表につきましてはHP上に掲載をしております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	22.2%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	22.2%		フィードバックの際により保護者様と、お子様のご様子についての共有や助言を行えていけるよう努めてまいります。
		いいえ	44.4%		
		どちらともいえない	33.3%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	66.7%	わからない	災害対策の避難訓練を年2回実施しております。緊急時の避難経路や避難場所の共有を行い、緊急時には迅速かつ安全に対応できるよう準備をしております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	33.3%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	66.7%		このような対応があった際には、出来る限り詳細に状況を記憶し、その後の対応も含め丁寧に説明してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	33.3%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100%		引き続き、お子様が楽しかったと思えるメニュー作り、また保護者様も満足と思える環境づくりを行ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	77.8%	どの事業所より満足しています。指導内容も事務連絡も信頼できる対応です。もう少し早い時間もしくは土曜の遅い時間があると助かります。	引き続きお子様と保護者様に信頼していただけるよう丁寧な対応を心掛けてまいります。利用時間帯に関しては柔軟に対応をさせていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	22.2%		
★その他何かございましたらご記入ください。		娘が毎週楽しみにしております。今後ともよろしくお願いします。			