

2025年 リエゾン両国東口 保護者向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援・課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	100%		活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		毎週のクリンリネスを徹底しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	76.9%		今後も、ケース会議や毎日のミーティングの中でお子様の特性を理解し、スタッフ全員が共通認識をもち専門性の向上に努めてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	23.1%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
8	児童発達支援・課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	84.6%	回数が少ないため	スタッフ間で内容の共有、お子様1人ひとりの課題などを確認し、今後も丁寧な支援を心がけてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	15.4%		
10	活動プログラムが園定化しないよう工夫されているか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	76.9%	聞かないとわからないことがあるが、聞けばわかりやすく返してくれる	今後はより丁寧なご説明を心がけてさせていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	23.1%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい	69.2%	まだ数回しか行っていないためわかりません。	フィードバックの時間やメール、LINEなど活用し、保護者様とお子様の様子やご相談などお話しする時間をよりおつくりさせていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	30.8%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	53.8%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	46.2%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	76.9%	苦情を申し入れたことがない	このようなことが起きた場合、迅速に対応させていただくとともに、再発防止に努め体制を整えてさせていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	23.1%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	84.6%		自己評価表の結果につきましては、HPへ記載させていただいております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	15.4%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	7.7%		
		いいえ	46.2%		
		どちらともいえない	46.2%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	84.6%	怪我等が今のところない	このようなことがあった場合は迅速に対応し、再発防止に努めるとともに丁寧な説明を心がけていきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	15.4%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	92.3%		今後はより、お子様、保護者様へ満足していただくレッスン、環境を整えてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	84.6%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	15.4%		
★その他何かございましたらご記入ください。		まだ数回しか聞いていないのでわからない部分はどちらとも言えないとさせていただきます。 いつもありがとうございます。 いつも楽しいレッスンと子供に寄り添った支援をありがとうございます。 いつも温かいご指導をありがとうございます。 運営、管理がしっかりされていますし、先生方のご指導は細やかで専門的且つお人柄も素晴らしい、毎回子どもが夢中になるような工夫を凝らして下さって、とにかく金銭において満足です。 何より、神経質な息子がこれだけ長い期間にわたり楽しく通所できていることがたいへんありがたいです。 保護者同士の情報交換の場にもなっており、親子とも元氣になれて成長できる場所です。 リエゾンに通えて本当に良かったです。これからも宜しくお願い申し上げます。			