

## 2025年 リエゾン東陽町 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援・課後等デイサービス

アンケート実施期間：2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	100%		活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。お子様のがのびのびと体を動かせるよう工夫してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	81.8%		教室内でのミーティングや勉強会、また研修にてお子様の特性に応じた支援を日々学びながらスタッフ一同専門性の向上に努めてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	18.2%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援・放課後等デイサービスのガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援（本人・家族・移動支援）」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	81.8%		定期的にケース会議を実施し、スタッフ全員で個別支援計画の共有や見直しを行い、計画に沿ったレッスン内容を実施してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	18.2%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい	81.8%	通所後にご報告頂き、こういう療育をして頂けているのだと知る事が出来、助かっています	レッスン後のフィードバックや6ヶ月に1度の個別支援計画作成時等にお子様の様子について保護者様と情報共有が図れるように今後も努めてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	18.2%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	63.6%		レッスン前やフィードバック時、またLINE・メール・お電話にていつでもご相談を受け付けておりますのでお気軽にご相談ください。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	36.4%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	90.9%	事例がないので分かりません	ご意見等あった際には、迅速に対応・対策させて頂くために体制を整えております。
		いいえ	9.1%		
		どちらともいえない	0%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	45.5%		現状設けられておりませんが今後の開催について検討させていただきます。
		いいえ	27.3%		
		どちらともいえない	27.3%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	72.7%		災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	27.3%		
19	事故（怪我）等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	72.7%	事例がないので分かりません	このようなケースがあった際には迅速に対応させていただくこととし、今後はより丁寧に説明させていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	27.3%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100%	毎週、通所を楽しみにしております。	嬉しいお言葉、有り難うございます。今後ともお子様や保護者様にも「楽しい」と思ってもらえるよう、精一杯サポートさせていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	100%		引き続き、ご通所くださる皆様にリエゾン東陽町の支援に満足していただけるような療育、また環境作りを心掛けてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
	★その他何かございましたらご記入ください。	子供はリエゾンに行くのを楽しみにしていますし、色々とお慣れに繋がっているようです。先生たちも明るく優しく指導してくださり、感謝です！幼稚園卒園とともに3月末で、一度卒業したのですが、またスポット扱いで通えることになり、レッスン受講しています。リエゾンのように、運動療育特化している場所は、なかなかないので、可能でしたら、小学生の枠を増やして頂けたらな…と願っております。			