

2025年 リエゾン町屋 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援

アンケート実施期間 : 2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	100%		活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。お子様がより快適に過ごせるよう工夫してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	95.5%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	4.5%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	90.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	95.5%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	4.5%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	95.5%	様々なプログラムが組み込まれており、毎回飽きずに楽しめていると思います。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子様を楽しんでいただけるようなプログラムを行ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	4.5%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	0.0%		
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい	90.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	81.8%	相談をあまりした事がない(する時間もない)ので、わかりません。	毎レッスンの保護者様へのフィードバックを行う中で、保護者様からのお悩みをお聞きし、必要な助言と支援を行ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	18.2%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	72.7%	相談や苦情を言った事がないので、わかりません。まだそのような経験がありません。	このようなことがあった際には迅速に対応させていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	27.3%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	54.5%		自己評価表の結果については、HPに掲載しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	45.5%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	4.5%		今年度は実施がなかったため、次年度以降開催等検討させていただきます。
		いいえ	45.5%		
		どちらともいえない	50%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	31.8%	避難場所は知らないし、訓練を行ったことがないので分かりません。	災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。
		いいえ	18.2%		
		どちらともいえない	50%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	54.5%		このようなことが起きた際には、適正に対応させていただきます。
		いいえ	4.5%		
		どちらともいえない	40.9%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	86.4%	褒れてきて公園で遊びたいなどぐずる時もあるが、そういう時は、入口で待つくれるので、親はありがたい。叱らずに済む。先生方も優しく指導してくださり、楽しみにしています。	今後もお子様を楽しく、安全に過ごせる教室を目指します。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	13.6%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	100%		引き続き、お子様の成長を一緒にサポートさせていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
	★その他何かございましたらご記入ください。	満足度がうまく取れなかったもので、相談したら、スタッフの方が一生懸命教えてくれてかなりうまくなってきました。個別の相談ですが、レッスンに入れ込んでくださり、ありがとうございます。毎週通所を楽しみにしています。楽しさの中に学びがあり、本人の成長の糧になっていると思います。引き続きよろしくお願いします。相談支援事業者の皆様の方にも要請があった時には親と聞いたり説明や見学の機会を与えて欲しいと思います子供同士がぶつかっていて、危ないと感じるときがあります。			