

2025年 リエゾン上野 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援

アンケート実施期間 : 2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	100%	充分だと思います 若干狭めな気もしますが工夫して活動していただいていると思います。	活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。お子様がより快適に過ごせるよう工夫してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	100%	児童の人数に対して先生が多く、とても手厚くフォローしてもらっている印象があります。	ありがとうございます。お子様の集中力、体力などを総合的に考え、今後も支援させていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切にされているか。	はい	100%	大変わかりやすいと思います。 いつも綺麗で同じように整頓されているので落ち着いて取り組めています。	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%	いつも清潔だと思います。	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	100%	色々なタイプのお子さんと一緒になくても、1人ひとり丁寧に接してくださっているのがよくわかります。本人にわかるように教えていただけるので運動が好きになりました。 親の見学スペースで子どもに対する関し方を拝見し、伝え方やフォローの仕方が毎回大変勉強になります。	ありがとうございます。引き続き、日々のミーティング、またケース会議などでお子様の特性を理解し、スタッフ全員が共通認識で支援をしてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	94.4%	そう思います	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.6%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%	スポットで月に一回～三回程度しか通所していないにも関わらず丁寧に要望を聞いてくださり徹底対応頂いており、大変ありがたいです。 毎回のレッスンでもフィードバックがきちんともらえるのでありがたいです。	ありがとうございます。今後もいただいたご要望やお子様のレッスンのご様子をもふまえてスモールステップで個別支援計画の作成をお願いします。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	100%	そう思います	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	100%	そう思います	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%	どれも子どもが自分から取り組んでみたいと思える内容でその面でも工夫されていると思います。 スポットでの参加ですが、毎回異なる内容で面白いです。	引き続き、お子様が楽しんで参加できるプログラムを組んでまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100%	丁寧に説明していただきました。	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていくか。	はい	94.4%	大変丁寧にいただいていると思います。またそれぞれをクリアしていけるよう柔軟に接していただき感謝しております	ありがとうございます。今後も保護者様との連携を大切にし、お子さまの成長をサポートしてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.6%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	100%	質問をするのと的確に答えてくれるので助かっています。	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	88.9%	苦情を伝えたことも、他の人が伝えている所も見ただけで何とも言えませんが、苦情が出ない事こそが答えかと考えています。	苦情等をいただかないよう努めていますとともに、このようなことがあった際には迅速に対応させていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.1%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	83.3%	まだ数回しか参加していないため	自己評価の結果につきましてはHPにて公表しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	16.7%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	38.9%		保護者様のニーズに合わせて、居心地のよい環境をつくってまいります。
		いいえ	22.2%		
		どちらともいえない	38.9%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	94.4%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.6%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	44.4%	月に一回～三回の通所なので詳しくはわかりませんが、待合室に避難所の案内が貼られていたりしてスポット利用でも分かりやすくして頂いていると思います。	災害時の避難場所の確認などを実施し、緊急時に速やかに対応できる体制を整えていきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	55.6%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	61.1%	そのような事態になったことはありません。事故や怪我にならない様丁寧に指導頂いていると思っています	このような事案が発生した際には、速やかに対応いたしますとともに、今後はさらに分かりやすくご説明いたします。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	38.9%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100%	もっと行きたい早く行きたいと毎回言うのでスポットではなく空きがあればレジャーで通所したいと思っているほどです。	嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。お子様のみならず、保護者様も前向きに通所したいと感じる環境を提供いたします。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	100%	満足しています。おかげ様で運動を楽しめるようになりました。	嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。今後もお子様の成長と共に喜べる支援をしてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
	★その他何かございましたらご記入ください。	いつも手厚い対応ありがとうございます。子供共々笑顔で過ごせるので楽しみの1つになっています。これからもよろしくお願いします。 いつも真剣に子どもに向き合っていたいただきありがとうございます。 いつもありがとうございます。通わせて良かったと思っています。			