

2025年 リゾン門前仲町 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援

アンケート実施期間 : 2025年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	子どもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等がバリエーションや情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	92.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.1%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境で子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	92.9%		
		いいえ	0%	壁紙が剥がれていたりする	ご意見いただきありがとうございます。 対応が遅くなり申し訳ございません。 現在は壁紙の張り替えが完了いたしましたのでご安心ください。
		どちらともいえない	7.1%		
5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	92.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.1%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	92.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.1%		
7	子どもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	92.9%		
		いいえ	0%	個別に話をする時間が限定的	ご意見いただきありがとうございます。 フィードバックのお時間でご相談が難しい場合は お電話、メール、LINEなどでも お受けできますのでお気軽にお申付けください。
		どちらともいえない	7.1%		
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容から子ども成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	85.7%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	14.3%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	85.7%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	14.3%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	92.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.1%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
12	日語から子どもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができるているか。	はい	78.6%		
		いいえ	7.1%	活動のフィードバックのみになっている	ご意見いただきありがとうございます。 引き続きお子様の小さな変化も見逃さず 保護者様と密にコミュニケーションを取りながら 新しい方へ進むよう努めています。
		どちらともいえない	14.3%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	71.4%		
		いいえ	14.3%		
		どちらともいえない	14.3%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	71.4%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	28.6%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	85.7%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	14.3%		
16	ペアレンツ・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	21.4%		
		いいえ	26.6%		
		どちらともいえない	50%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	92.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.1%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	57.1%		
		いいえ	7.1%		
		どちらともいえない	35.7%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	71.4%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	28.6%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	92.9%		
		いいえ	0%	とても楽しみにしてます！	ありがとうございます。 引き続きお子様一人が楽しく通っていただけるよう 日々精進してまいります。
		どちらともいえない	7.1%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	85.7%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	14.3%		
★その他何かございましたらご記入ください。		いつも温かく迎えていただきありがとうございます。親子ともども楽しんでいます。			