

2025年 リエゾン門前仲町 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援

アンケート実施期間：2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	92.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.1%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	92.9%	壁紙が剥がれていたりする	ご意見いただきありがとうございます。 対応が遅くなり申し訳ありません。 現在は壁紙の張り替えが完了いたしましたのでご安心ください。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.1%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	92.9%		レッスンの流れや内容など選ごとに決まっておりますが 園行事が近い時期や長期休職明けなど お子様の様子に合わせて内容を変更し 状況にあった支援ができるよう心がけております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.1%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	92.9%		運動療育を行っておりますので 縄跳びやボール運動などの協調運動をはじめとした 様々な運動経験を積みつつ お子様同士でコミュニケーションを取るレクリエーションゲームを 楽しみながら社会性を身につけることができます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.1%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	92.9%	個別に話をする時間が限定的	ご意見いただきありがとうございます。 フィードバックのお時間でご相談が難しい場合は お電話、メール、LINEなどでも お受けできますのでお気軽にお申し付けください。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.1%		
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援（本人・家族・移動支援）」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	85.7%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	14.3%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	85.7%		個別支援計画を作成する際は保護者様からいただいたご要望を軸に レッスンを想定しより具体的な内容を記載しております。 半年で目標を達成することができるよう全スタッフが内容を把握し レッスンを実施しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	14.3%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	92.9%		毎月異なる内容のテーマを行っており、運動の楽しさを感じていただきながら 支援を受けていただけるよう工夫しております。 ご要望を伺うモニタリングシートやフィードバックのお時間にご相談いただいた内容もなるべく早く取り入れられるよう努めております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.1%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100%		説明会時にお話しするお時間を設けさせていただいております。 どのような記入が必要かなどお伝えさせていただいております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい	78.6%	活動のフィードバックのみになっている	ご意見いただきありがとうございます。 引き続きお子様の小さな変化も見逃さず 保護者様と密にコミュニケーションを取りながら 望ましい方向へ進むよう努めてまいります。
		いいえ	7.1%		
		どちらともいえない	14.3%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	71.4%		ご自宅や園でのご様子などをフィードバックのお時間にお聞かせいただき こちらでサポートできることについて スタッフ間で日頃から話し合い、検討してまいります。
		いいえ	14.3%		
		どちらともいえない	14.3%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	71.4%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	28.6%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	85.7%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	14.3%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	21.4%		昨年度は2回開催しており、 今年度も開催予定でございます。 様々な形で開催できるよう検討してまいります。
		いいえ	28.6%		
		どちらともいえない	50%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	92.9%		個人情報の取り扱いに十分注意し 研修などを通してスタッフへの周知を図っております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.1%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	57.1%		災害対策や避難訓練など年に2回実施しております。 避難場所の確認や避難までの流れなど 緊急時に迅速な対応ができる対策をしております。
		いいえ	7.1%		
		どちらともいえない	35.7%		
19	事故（怪我）等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	71.4%		保護者様がモニタリングできる施設となっておりますので、 お怪我があった際には早急に現状説明をさせていただき お返りの病院のご紹介をさせていただいております。 また、こちらでご案内している保険もございます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	28.6%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	92.9%	とても楽しみにしています！	ありがとうございます。 引き続きお子様1人1人が楽しく通っているよう 日々精進してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.1%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	85.7%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	14.3%		
	★その他何かございましたらご記入ください。	いつも温かく迎えていただきありがとうございます。親子ともども楽しみにしています。			