

2025年 リエゾン両国西口 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援

アンケート実施期間 : 2025年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答		
1	子どもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	100%	子どもが動き回るのに充分な広さだと思います。	活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。お子様がより快適に過ごせるよう工夫してまいります。		
		いいえ	0%				
		どちらともいえない	0%				
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	81.8%	発達障害者はいつも動き回りやすいと感じるところが多いです。そのため、スタッフの配置数やレッスン時間は、個々の子供の特性に合わせて柔軟に対応しています。また、お子様の成長段階に応じて、スタッフの配置数を適宜変更しています。	活動内容やお子様一人一人に合わせてスタッフ配置をさせていただけます。またお母様同士のコミュニケーション機会を増やすよう、スタッフが間に入りながらサポートしてまいります。		
		いいえ	0%				
		どちらともいえない	18.2%				
3	活動スペースは、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	90.9%	発達障害者にとっては次に何をするのか分かりづらくなってしまうことがあります。そのため、レッスン時間中、子どもたちの身体を動かすのにちょうど良い長い時間で、スタッフが基本の人でスムーズに決めてあるのが嬉しいです。また、お子様がおもむろに動き回るのではなく、1人1人の個性を尊重してその子のなりの楽しみ方があると思うので、4人レッスンのときはもう少し入っててくれるのもっとやり込めるのかなと思います。	ありがとうございます。毎回のレッスンでメニューを記載しておりますので、複数のにお子様と確認しながら実施する等環境を整えてまいります。		
		いいえ	9.1%				
		どちらともいえない	0%				
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	90.9%	教室内はきれいで整頓もされていて、運動の空間として適切だと思います。	引き続き、居心地の良い環境を心がけてまいります。		
		いいえ	0%				
		どちらともいえない	9.1%				
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	90.9%	専門家がいるからか、急速改善への理解と対応は出来ていません。しかし、変化や進化など、専門知識を取り入れてほしい。それがないと困った連絡ができないので意味がない。切り替えを強く感じたり、わかりやすく説明や、団体での動きなど、子どもの育成にもっと有効な支援をしてもらいたいと思います。	ありがとうございます。今一度、スタッフの支援方法、サポート等、ミーティングで共有し、専門性を高めてまいります。		
		いいえ	9.1%				
		どちらともいえない	0%				
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	90.9%				
		いいえ	0%				
		どちらともいえない	9.1%				
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	90.9%	こどもの特性を理解して、要望に沿った支援計画を立てたいと思います。	保護者様からいただいたご要望、またわたくしどもからみた成長に必要な支援をみて、個別支援計画の作成、レッスンに取り入れさせていただいていると思います。		
		いいえ	0%				
		どちらともいえない	9.1%				
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容から子どもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	90.9%	5.同様、運動ができる状況に持って行けていない	日々のミーティングでの共有、定期的に研修を行いながら、スタッフの専門性向上に努めてまいります。		
		いいえ	9.1%				
		どちらともいえない	0%				
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	90.9%				
		いいえ	0%				
		どちらともいえない	9.1%				
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%	毎回、いろんな種類の運動を取り入れてあり、たくさん動作を経験できていると思います。	年間イベントに合わせた月ごとのテーマに加え、保護者様からいただいた要望を取り入れさせていただいております。引き続きスタッフ間でアイデアを出ししながらプログラムの改善に努めています。		
		いいえ	0%				
		どちらともいえない	0%				
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	90.9%				
		いいえ	0%				
		どちらともいえない	9.1%				
12	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共理解ができているか。	はい	81.8%	毎回、レッスンの最後に丁寧にフィードバックをいただき、子どもの状況や今後の課題についてわかりやすく説明いたしました。	ありがとうございます。引き続き、レッスン毎の意図やお子様のその後のご様子をお話していただいたらと思います。		
		いいえ	9.1%				
		どちらともいえない	9.1%				
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	81.8%	お話しする時間がない。もし可能であれば、活動中にお話しする時間をいただきたい。	ありがとうございます。事前にお話ししただけましたらレッスン時間中のお話を電話、レッスン時間外でのお話をも受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。		
		いいえ	9.1%				
		どちらともいえない	9.1%				
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	81.8%				
		いいえ	0%				
		どちらともいえない	18.2%				
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	81.8%				
		いいえ	9.1%				
		どちらともいえない	9.1%				
16	ペアレンツ・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	18.2%		今年度は実施がなかったため、保護者様からのご希望を確認しつつ、検討してまいります。		
		いいえ	45.5%				
		どちらともいえない	36.4%				
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	90.9%				
		いいえ	0%				
		どちらともいえない	9.1%				
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	54.5%	まだ参加したばかりなので、行われているかどうかはわかりません。	災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。		
		いいえ	18.2%				
		どちらともいえない	27.3%				
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	54.5%	事故、怪我がまだないわけわからない。まだそのような状況にならないかもしれません。また事故が起きたことがないのどう対処しているか分からない。	このようなケースがあった際には、迅速に対応させていただくとともに、都度丁寧に説明させていただきます。		
		いいえ	9.1%				
		どちらともいえない	36.4%				
20	子どもは通所を楽しんでいるか	はい	100%				
		いいえ	0%				
		どちらともいえない	0%				
21	事業所の支援に満足しているか	はい	90.9%				
		いいえ	0%				
		どちらともいえない	9.1%				
	★その他何かございましたらご記入ください。	いつも楽しく運動支援していただきありがとうございます！娘もなんだか慣れてきて甘えてたりする仕草が見えたります。スクールバスがなかなか入る時間がなくて困っていますが、いつも先生もいるので安心しています。毎日お子さんと一緒に歩くのが好きで、とてもよかったです。今後も何卒宜しくお願いします。いつもありがとうございます！					
		親子共に楽しんでおります。先生や他の子どもたちの間で競争したりして遊ぶのが好きで、いつもありがとうございます！他にもお子さんはいて新しいかも知れませんが、悪いことがでるというルールでみんながやっていているのかなどもっと厳しく接してもらいたいと思います。泣いたり不機嫌になったりとは思うので先生方に不機嫌をおかけすることになりますが、よしくお願いいたします。					