

2025年 リエゾン清澄白河 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援

アンケート実施期間 : 2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	子どもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	94.1%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	94.1%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	94.1%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人支援・家族・移動支援)」の内容がこどもの成長に必要な項目を適切に設定され、その上で具体的な支援内容が該当しているか。	はい	88.2%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.8%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	94.1%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	94.1%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	94.1%		
		いいえ	5.9%		
		どちらともいえない	0%		
12	日々からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができるているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	76.5%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	23.5%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	88.2%		
		いいえ	0%	苦情を申し入れたことがないため分かりませんがおそらく適切にご対応いただけると思います	
		どちらともいえない	11.8%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	94.1%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
16	ペアレンツ・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	17.6%		
		いいえ	41.2%		
		どちらともいえない	41.2%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	64.7%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	35.3%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から遅やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	82.4%		
		いいえ	0%	事故がないので分かりません	
		どちらともいえない	17.6%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	94.1%	いつもスタッフ様にご親切にしていただき感謝しています。楽しそうなレッスン内容を教えていただき、また子供への接し方等も私たち親自身が勉強になることも多く、とても貴重な機会だと思っております。これからも宜しくお願い致します。	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
	★その他何かございましたらご記入ください。	いつも丁寧に指導していただきありがとうございます。			
		いつもスタッフ様にご親切にしていただき感謝しています。			
		楽しそうなレッスン内容を教えていただき、また子供への接し方等も私たち親自身が勉強になることも多く、とても貴重な機会だと思っております。これからも宜しくお願い致します。			
		オムツ替えがしづらいので、トイレかその付近にオムツ替え用のマット等があると良いかと思います。			