

2025年 リエゾン清澄白河 保護者向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援

アンケート実施期間 : 2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	100%		活動ごとに適切な広さにスペースを区切りながら、お子様が集中して取り組みやすい環境を整えております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		クリンリネスの徹底を心がけております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	94.1%		定期的に研修を行いながら、スタッフの専門性向上に努めております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	94.1%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	94.1%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	88.2%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.8%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	94.1%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	94.1%		今後も多種多様なメニューを展開し、様々なニーズに対応していきたいと存じます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	94.1%		わかりやすさに留意しつつ、丁寧に内容説明をし、ご質問に対し適切な回答ができるように努めてまいります。
		いいえ	5.9%		
		どちらともいえない	0%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい	100%		活動後に必ずフィードバックを行い、情報共有に努めております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	76.5%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	23.5%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申し入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	88.2%	苦情を申し入れたことがないため分かりませんがおそらく適切にご対応いただけたと思います	モニタリングルームを設置し、実際に活動を見ていただきながら、ご要望・ご質問等をヒアリングし対応させていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.8%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	94.1%		自己評価結果・保護者等評価結果等をホームページにて発信させていただいております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	17.6%		現時点では今年度の開催は予定されておりません。保護者様からのご希望を確認しつつ、検討してまいります。
		いいえ	41.2%		
		どちらともいえない	41.2%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	64.7%		訓練にご協力いただいております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	35.3%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	82.4%	事故がないので分かりません	このようなケースがあった際には、迅速に対応させていただきます。再発防止に努めてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	17.6%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100%		引き続き、様々なレッスンメニューを提供し、就学に向けて運動やコミュニケーションの経験を増やしてまいります。お子様が楽しみながら活動に参加し、成長に繋がりますように、また保護者様のご希望にお応えできるよう、スタッフの熱心誠意サポートさせていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	94.1%	いつもスタッフ様にご親切にいただき感謝しています。素晴らしいレッスン内容を考えていただき、また子供への接し方等も私たち親自身が勉強になることも多く、とても貴重な機会だと思っています。これからも宜しくお願い致します。	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
★その他何かございましたらご記入ください。		いつも丁寧に指導していただきありがとうございます。いつもスタッフ様にご親切にいただき感謝しています。素晴らしいレッスン内容を考えていただき、また子供への接し方等も私たち親自身が勉強になることも多く、とても貴重な機会だと思っています。これからも宜しくお願い致します。			