

## 2025年 リエゾン浅草橋 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援

アンケート実施期間：2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	94.7%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.3%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	100%	初回から子供の名前を覚えてくださり、本人の特性にあった個別対応を考えながらグループ活動をしている	引き続き、保護者様と連携を取りながらそれぞれのお子様にあったレッスンを提供していけるよう努めて参ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%	いつもキレイに保たれています	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	94.7%	親身にご対応いただいております	フィードバックの時間をはじめ、レッスン前後のお時間もお子様や保護者様との時間を増やし、お子様一人一人にあった支援の向上に努めて参ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.3%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	94.7%	抜粋してやっていただいていると思う。現在のやり方が気に入っている。	引き続き、お子様に楽しいと思って頂ける、保護者様に納得頂けるメニューを提供出来るよう、日々のミーティングやケース会議を行って参ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.3%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	94.7%		お子様の特性によっては、同じメニューを行うことも練習の一つと考え提供させて頂いております。その場合は都度保護者様とご相談の上提供をさせて頂きます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.3%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	94.7%	こちらから相談すれば答えていただける	スタッフ一同保護者様との信頼を築いていけるよう尽力すると同時に気軽にご相談頂けるような環境作りを行っています。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.3%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	94.7%	いつも相談に親身になって、その都度対応して頂いております。	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.3%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	89.5%	LINEを活用しており迅速です	自己評価表の結果についてはHPに掲載させて頂いており、活動に関する内容・連絡体制につきましても都度口頭にてお伝えして参ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	10.5%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	10.5%		引き続き、イベント開催等に関して検討させて頂いております。
		いいえ	84.2%		
		どちらともいえない	5.3%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	94.7%		個人情報の取り扱いに関しましては、スタッフ一同細心の注意を払い、研修等で取り扱いについてのルールを学び徹底して遵守しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.3%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	68.4%		年に2回、口頭での説明を行いモニタリングルームにて避難経路の道順を指示させて頂いております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	31.6%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	84.2%	怪我をしたことはありません。	今後この様なケースがあった際は、正しい手順で迅速に対応が出来るよう日々のミーティング等でスタッフ一同共通認識を持てるよう努めて参ります。
		いいえ	5.3%		
		どちらともいえない	10.5%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	94.7%	毎回とても楽しみにしております。	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.3%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	94.7%	先生方は保護者の対応も子供への対応も誠心誠意頑張っておられ、大変良い事業者と感じています	大変嬉しいお言葉でございます。引き続きお子様、保護者様に安心して通って頂けるよう精一杯努めて参ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.3%		
	★その他何かございましたらご記入ください。	先生方は保護者の対応も子供への対応も誠心誠意頑張っておられ、大変良い事業者と感じていますいつも穏やかに見て下さりありがとうございます。			