

2024年 リエゾン横浜中山 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援

アンケート実施期間：2024年 10月

| 番号 | 質問  | 回答        | 割合    | ご意見  | 事業所からの回答  |
|----|---|-----------|-------|--|---|
| 1  | こどもの活動スペースは十分に確保されているか。   | はい        | 100%  |  | 活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。お子様がより快適に過ごせるよう工夫してまいります。                          |
|    |   | いいえ       | 0%    |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 0%    |  |   |
| 2  | スタッフの配置数やレッスンは適切であるか。   | はい        | 100%  | 4人お子さんがいる場合に、子どもの実態によってはフォローしきれないところがあると思うことがあるが、今のところ2~3人でのレッスンなので、問題は感じていない。我が子は手が届かなくて申し訳ない。  | ご回答ありがとうございます。保護者様、そしてお子様の満足度を高められるよう、引き続き工夫してまいります。                          |
|    |   | いいえ       | 0%    |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 0%    |  |   |
| 3  | 活動スペースは、こどもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。                                  | はい        | 85.7% | 掲示物が多いと子どもの注意が逸れてしまうことがあり、楽しい雰囲気づくりも必要だから発達特性との狭間で悩まされています。  | ご意見をいただきありがとうございます。配慮させていただきます。   |
|    |   | いいえ       | 0%    |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 14.3% |  |   |
| 4  | 活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこどもの活動に合わせた空間になっているか。   | はい        | 100%  |  |   |
|    |   | いいえ       | 0%    |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 0%    |  |   |
| 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。   | はい        | 42.9% | 個別の特性に応じたフィードバックは少ない<br>口頭での指示が多く、視覚優位な我が子は理解できていないことが多いと感じた。<br>スタッフによっては横で見本を見せてくれたり目印にマーカーを置いてくださったりして、とても動きやすくなったように思う、ありがとうございます。 | 特性、理解に関しては常に学びから十分に考え、ミーティングを重ね、お子様にあったものをアプローチさせていただきます。                     |
|    |   | いいえ       | 0%    |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 57.1% |  |   |
| 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。   | はい        | 85.7% |  |   |
|    |   | いいえ       | 0%    |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 14.3% |  |   |
| 7  | こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。  | はい        | 100%  |  |   |
|    |   | いいえ       | 0%    |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 0%    |  |   |
| 8  | 児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。 | はい        | 71.4% | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容がわからないため   | 丁寧なご説明を心がけてまいります。   |
|    |   | いいえ       | 0%    |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 28.6% |  |   |
| 9  | 個別支援計画に沿った支援が行われているか。   | はい        | 100%  | 子供方に課題が違うためそれを意識した対応をできているのか、解説がないと分かりにくい部分はある<br>支援計画は要望に合ったものだが、それに合わせた支援がされているかどうかはその日の先生によるところがある。                                 | できる限り統一した支援ができるよう、日々のミーティングで話し合いを行ってまいります。                                    |
|    |   | いいえ       | 0%    |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 0%    |  |   |
| 10 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。   | はい        | 100%  | 変化が多く、わかってきた頃に違う活動になってしまうと感じることもある。忘れて頃にまた取り組むことでやれりもするので、工夫されているのかなと思う。   | お子様の興味があること、時期など考え、引き続きメニューを考案してまいります。  |
|    |   | いいえ       | 0%    |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 0%    |  |   |
| 11 | 契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。  | はい        | 71.4% | 申し込みしていない保険料の請求があり、単純な間違いなのかもしれませんが、どうしてそうなったのかなどが不明でした。   | この度は大変申し訳ございませんでした。<br>このようなことがないよう、留意していくこと、また同様のことがあった際には説明も含めて対応させていただきます。 |
|    |   | いいえ       | 0%    |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 28.6% |  |   |
| 12 | 日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。   | はい        | 42.9% | 集団で人数が多いためフィードバックは少ないと感じる  | フィードバック時間以外でも、メール、お電話などで随時ご相談を承っております。お気軽にお声かけください。                           |
|    |   | いいえ       | 0%    |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 57.1% |  |   |
| 13 | 保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。  | はい        | 28.6% | そもそも先生とお話する時間がほとんど設けられていないので幼稚園や家での様子を話す機会がない。   | 主にフィードバック時にご相談に応じておりますが、上記同様気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。           |
|    |   | いいえ       | 14.3% |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 57.1% |  |   |
| 14 | こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。                               | はい        | 57.1% | 利用したことがないのでわからない。  | このようなケースがあった際には迅速に対応いたします。  |
|    |   | いいえ       | 0%    |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 42.9% |  |   |
| 15 | 定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。  | はい        | 42.9% |  | 自己評価の結果については、HPに掲載しております。   |
|    |   | いいえ       | 0%    |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 57.1% |  |   |
| 16 | ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。  | はい        | 14.3% |  | 今後の開催について検討させていただきます。   |
|    |   | いいえ       | 57.1% |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 28.6% |  |   |
| 17 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか。  | はい        | 57.1% | 以前、クラス空き状況の資料共有の際に、全員の氏名が見えるようになってしまっていました。  | 情報の取り扱いについて十分な対策を講じてまいります。  |
|    |   | いいえ       | 0%    |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 42.9% |  |   |
| 18 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われているか。   | はい        | 14.3% | 避難場所は教室に掲載があったかと思いますが、訓練はまだ未経験です。  | 毎年2回、避難経路の確認を行っておりますので、その際にご説明させていただきます。                                      |
|    |   | いいえ       | 42.9% |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 42.9% |  |   |
| 19 | 事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか。   | はい        | 57.1% | 発生していないため  | このようなケースがあった際には迅速に対応させていただきます。今後にはより丁寧に説明させていただきます。                           |
|    |   | いいえ       | 14.3% |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 28.6% |  |   |
| 20 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | はい        | 100%  | いつも楽しみにしています。<br>他の施設にも通っていますが一番楽しみにしています<br>元々男性は苦手でしたが全然気にしていません<br>支援員さんの子供の扱いがすごく上手です、プログラムもよく考えられています                             | 嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子様の成長をサポートさせていただきます。                                     |
|    |   | いいえ       | 0%    |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 0%    |  |   |
| 21 | 事業所の支援に満足しているか  | はい        | 100%  | まだ通い始めて数ヶ月ということもあり、親としては、場慣れして楽しく過ごせることを重視していましたが、これから少しずつ、集中力や指示を聞く力、指示を理解する力など、成長に繋がってほしいと思っています。よろしく願います。                           | 運動だけでなく、様々な力が伸びるようトレーニングを返して、かつ、成長につけていければと思います。                              |
|    |   | いいえ       | 0%    |  |   |
|    |   | どちらともいえない | 0%    |  |   |