

2024年 リエゾン溝の口 スタッフ向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援

アンケート実施期間: 2024年 10 月

回答人数 ( 4/4 )

| 番号 | 質問  | 回答        |   | 取り組み状況(改善点・工夫している点など)   |
|----|---|-----------|---|---|
| 1  | スタッフの専門性を高めるために各教室研修・勉強会など実施しているか                           | はい        | ✓ | 【工夫している点】近隣の児童発達支援や放デイの教室を調べて、通所されているお子様が他にどのような教室に行っているか知る話し合いました。「改善点」自認など一部ご希望がある運動についての指導方法は全体で共有すべきこともあります。    |
|    |   | いいえ       |   |   |
|    |   | どちらともいえない |   |   |
| 2  | 教室内は安全かつ衛生的な状態が常に保たれているか                                    | はい        | ✓ | 毎週クレンリネスができています<br>嘔吐や応急手当てなど準備している点、災害や万一の事態のときに本当に必要なもの(災害バックやAED)が不足している。  |
|    |   | いいえ       |   |   |
|    |   | どちらともいえない |   |   |
| 3  | 個別支援計画等の作成はお子さまや保護者様の要望や課題を反映し、それに沿ったレッスンを心がけているか           | はい        | ✓ | 要望や課題は反映したレッスンにするよう、MTGなどで話し合っています  |
|    |   | いいえ       |   |   |
|    |   | どちらともいえない |   |   |
| 4  | アセスメントやモニタリングは適切な時期に適切な方法で行い、要望や課題に合った個別支援計画の作成に役立っているか     | はい        | ✓ | 進捗状況をスタッフ同士で確認しあっています   |
|    |   | いいえ       |   |   |
|    |   | どちらともいえない |   |   |
| 5  | お子さまが毎回楽しんで参加していただける工夫や、保護者様も満足・安心して通っていただく工夫をしているか?        | はい        | ✓ | なるべく、前回と同じ運動はしない。<br>保護者様とはレッスン意外にもたわいのない話しも取り入れる。<br>SNSを活用して、他事業所での運動家など新しい運動や遊びをお子様に合わせて取り入れたりスタッフ同士で共有したりしています。 |
|    |   | いいえ       |   |   |
|    |   | どちらともいえない |   |   |
| 6  | 保護者様の相談や育児に対する不安など、保護者支援も心掛けているか                            | はい        | ✓ | レッスン前に最近の様子を伺ったり、保護者様からご相談いただくこともあります。  |
|    |   | いいえ       |   |   |
|    |   | どちらともいえない |   |   |
| 7  | レッスン前にはスタッフ間で必ずミーティングを行い、レッスン内容やリード・サポートなどの分担等に関して確認を行っているか | はい        | ✓ | MTGの際に、こういった目的で行い齟齬があった時の対応なども話し合っています。   |
|    |   | いいえ       |   |   |
|    |   | どちらともいえない |   |   |
| 8  | その日のレッスン内容やお子様の様子について、教室間で振り返りを行っているか                       | はい        | ✓ | レッスンが難しい場合はみんなで意見を出し合う次の日になってしまうこともありますが、前日の振り返りは欠かさず行っています   |
|    |   | いいえ       |   |   |
|    |   | どちらともいえない |   |   |
| 9  | お子様が利用している教育機関や相談支援事業所等把握し、必要であれば連絡等取っているか                  | はい        | ✓ | なるべく連絡をとり、いい関係性を心がけてます。(でもしつこく連絡はしない)<br>療育センターや他事業所との関わりは多いと思います。  |
|    |   | いいえ       |   |   |
|    |   | どちらともいえない |   |   |
| 10 | 日々のレッスンに関して日報に記載をしているか                                      | はい        | ✓ |   |
|    |   | いいえ       |   |   |
|    |   | どちらともいえない |   |   |
| 11 | 運営規程および支援内容や費用等について丁寧に説明を行っている、もしくは行えるか                     | はい        | ✓ | 支援内容について質問があった際、目的を自信持って話せるようになりたいと思っています。  |
|    |   | いいえ       |   |   |
|    |   | どちらともいえない |   |   |
| 12 | 保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言を行っている、もしくは行えるか          | はい        | ✓ |   |
|    |   | いいえ       |   |   |
|    |   | どちらともいえない |   |   |
| 13 | 苦情を受けた際、怪我や事故があった際は本部に報告するなど迅速かつ適切に対応しているか、もしくは報告体制をしているか   | はい        | ✓ | 何かあった際はすぐご報告するよう努めています。   |
|    |   | いいえ       |   |   |
|    |   | どちらともいえない |   |   |
| 14 | 個人情報保護・情報漏洩に十分注意しているか                                       | はい        | ✓ |   |
|    |   | いいえ       |   |   |
|    |   | どちらともいえない |   |   |
| 15 | 常日頃、虐待防止について十分留意しているか                                       | はい        | ✓ |   |
|    |   | いいえ       |   |   |
|    |   | どちらともいえない |   |   |
| 16 | 非常災害の発生に備え、避難訓練・スタッフ研修を行っているか                               | はい        | ✓ | 防災グッズがないので設置をお願いしたい   |
|    |   | いいえ       |   |   |
|    |   | どちらともいえない |   |   |