

2024年 リエゾン溝の口 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援

アンケート実施期間：2024年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	100.0%	スペースで最大限に活動できるよう先生方が配慮くださっています。	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も楽しく体を動かせるよう、工夫してまいります。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	92.9%	一人で行う時には時短になったりして、少し足りない感じがしたいつも手厚く寄り添ってレッスンしてくださっています。	お子様のご状況などを鑑みて今後も検討させていただきます。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	7.1%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	100.0%	子どもたちはもちろんのこと、親たちが見守るスペースも、快適に過ごせるよう配慮くださっています。	皆様が居心地のいい空間づくり努めてまいります。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこどもの活動に合わせた空間になっているか。	はい	100.0%	いつも清潔で、安心して活動できる環境です。用具も、先生方が工夫して作成くださった手作りのものもあり、感動したりしました。	
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	100.0%	子どもの特性に寄り添った、かつ子どもたちが楽しんでチームワークを学べるプログラムを日々更新しながらやっております。	毎月のテーマの工夫、またお友達との達成感を感じられるメニューを、引き続き考えたいと思います。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	92.9%	他療育では出来ない支援をさせていただいたり、またその逆もあるので事業所によって支援計画は異なっている。(類似している点もある)お友達と先生方との活動を通して、楽しくチームワークを学ばせて頂いています。	
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	7.1%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100.0%	子どものことをよく見てくださり寄り添った支援計画を作ってください、いつも励ましてくださったり話を聞いてくださり、とても心強いです。	お子様の支援だけでなく、保護者様のサポートも実施させていただければと思います。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	100.0%		
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	100.0%	子どもが楽しんで協力できるレッスンを日々やってください、感謝してもきれません。	今後も皆様ができた！と思えるものを考えたいと思います。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100.0%	日々新しく楽しめる活動を、子どもたちに合わせてやっております。	
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100.0%	丁寧で明確です。	
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい	100.0%	日々変化していく子どもの課題に寄り添ってくださり、相談にのってください。	
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	85.7%	フィードバックの時間だけではなかなか全て話せない部分もある。丁寧に親切に寄り添って相談にのってください。	ありがとうございます。直接、またLINEやメール、電話でもご相談を承っておりますので、ぜひご相談くださいませ。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	14.3%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申し入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	100.0%		
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	92.9%		
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	7.1%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	50.0%		今後、開催について検討させていただきます。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	50.0%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	100.0%		
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	78.6%		災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	21.4%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	はい	85.7%	特に怪我等があったわけではないですが、初めに説明を受けています。	このようなケースがあった際には迅速に対応させていただくとともに、今後はより丁寧に説明させていただきます。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	14.3%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100.0%		引き続き、お子様が行きたい場所、また保護者様の居心地のよさを追求し、満足いくレッスンを提供できるよう、ケース会議などのミーティングも繰り返し行ってまいります。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	100.0%		
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		