

2024年 リエゾン川崎鷺沼 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援

アンケート実施期間：2024年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	100%		活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。お子様がより快適に過ごせるよう工夫してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	90%		室内の道具、設備、非常時の避難経路の確保等、危険箇所がないか確認を実施し、安全に配慮した対応を行ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	10%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	90%		研修、また教室内の勉強会なども行い、専門性の向上に努めてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	10%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	100%		引き続き、個別支援計画の定期的な見直し、またケース会議で普段のレッスンと相違がないか、ミーティングにて確認してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%		様々な運動、関わり遊びを経験できるよう、プログラムを工夫してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい	90%		フィードバックの時間で保護者様とお話できるよう、お声がけさせていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	10%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申し入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	10%		今後の開催について検討してまいります。
		いいえ	40%		
		どちらともいえない	50%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	90%		情報の取り扱いについては十分留意し対応しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	10%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われているか。	はい	80%	活動中に避難訓練を行う時間を取るの難しいと思われるため、避難場所の確認説明をさせていただきます。	半年に1回、皆様と避難経路の確認をいたしております。ご不明な点がございましたら、またその際にお声掛けくださいませ。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	20%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか。	はい	70%		このようなケースがあった際には迅速に対応させていただきます。今後にはより丁寧に説明させていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	30%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100%	通所が終わった帰り道に、次回はいつ行けるのかと聞かれ、説明しながら帰っています。	早速、次回のレッスンも楽しみにして下さっていると、大変嬉しく思います。今後も楽しみに通えるよう、精一杯サポートさせていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	100%	いつもプログラム等、子どもが楽しみながら活動できるように工夫をさせていただきます。	ありがとうございます。引き続き皆様を楽しめるメニューを取り入れてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		