

2024年 リエゾン本八幡 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援・放課後等デイサービス

アンケート実施期間：2024年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	100%		活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。お子様がより快適に過ごせるよう工夫してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	90.9%		室内の道具、設備、非常時の避難経路の確保等、危険箇所がないか確認を実施し、安全に配慮した対応を行ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこどもの活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	72.7%	お忙しいとは思いますが、発達検査の結果等のこどもの状況を先生方も少し把握した上で、支援に携わってほしいです。	発達検査の結果に関しては個別にいただいている方もいらっしゃいますので、ぜひ共有いただければと思います。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	27.3%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	90.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	90.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	81.8%	他社さんに比べて支援計画の項目が少ないようです	支援計画の作成の際には、日々のレッスン記録の確認やお子様に関する会議を行っております。ご質問等ございましたらお声かけくださいませ。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	18.2%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	90.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%	毎回工夫をこらしたプログラムで子どもが楽しんであげたいです	ありがとうございます。引き続き楽しめるメニューを準備してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
12	目頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	はい	63.6%	子どもの運動発達段階がどのくらいなのか、保護者も分かるようにレベル表や子どもも分かるような目標があるとうれしい	ご提案ありがとうございます。検討させていただきます。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	36.4%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	81.3%	支援計画の見直し時でもいいので、もう少しお話の時間がほしいです	モニタリングの際に、スタッフからの見解、また保護者様からの見解も含めて、お話をできればと思います。ぜひお声かけくださいませ。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	18.8%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	81.8%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	18.2%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	81.8%		自己評価の結果については、HPに掲載しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	18.2%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	18.2%		今年度は実施がなかったため、次年度以降開催等検討させていただきます。
		いいえ	36.4%		
		どちらともいえない	45.5%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いませんか。	はい	54.5%		災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。
		いいえ	9.1%		
		どちらともいえない	36.4%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	はい	81.8%		このようなケースがあった際には迅速に対応させていただくとともに、今後はより丁寧に説明させていただきます。
		いいえ	9.1%		
		どちらともいえない	9.1%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	100%		引き続き皆様にご満足いただけるよう、お子様のケア、また保護者様の支援も行ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		