

2024年 リエゾン市川行徳 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援

アンケート実施期間：2024年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	100%		活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。お子様がより快適に過ごせるよう工夫してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこどもの活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	89.5%	どうしても得意不得意が双子や他の生徒の方々に有っても先生方がちゃんと把握されてその子に合った指導と声掛けを適切にされて居る為参加した双子や生徒全員失敗しても繰り返し練習して段々と出来る様になるのか？指導に大変感謝しております。	ありがとうございます。今後も挑戦する気持ちを育めるよう、支援させていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	100%	授業で毎回色々な道具を使って視覚で分かりやすく運動する事が出来て、自宅でも参考にして運動の練習をする様になっています。	ご自宅でも練習して下さっているとのこと、ありがとうございます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%	双子が未だ自力で逆上がりが出来ないので「今期こそ逆上がりが出来たら良いな」と期待しております。難しい場合は徐々にでも良いので逆上がりの練習を前向きに頑張ってくださいね。	今後確実に前向きに取り組み出来るよう、スモールステップでメニューを組ませていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	100%	何処をどう頑張れば良いのか？的確に教えて頂き大変助かって居ます。	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	100%	先生方の的確なご指導に大変満足しております。ありがとうございます。	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%	毎月運動内容が代わり目標にする内容も毎週段階的に身につく様にご指導頂き双子も楽しく通所出来て居ます。1番好きな習い事がリエゾンですね。ありがとうございます。	様々な運動の経験ができるよう、1年間のテーマをきめております。楽しく達成感を感じられるよう、今後も工夫してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100%	「どうしてその行動や気持ちになったのか？」を先生が予測し「どうしたら理解し出来る様になるのか？」を導き出して頂いているので安心して双子の頑張る姿を毎回応援して居ます。	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい	89.5%	幼稚園の授業でトランプの授業、スポーツフェスティバル授業、後々目ごとの避難訓練や緊急対応の練習、卒業後の準備練習、後のマラソン大会や幼稚園行事に必要な連絡先を毎月先方へ質問し、後で頂くので自宅での練習も安心ながら出来る様になっています。双子の発達経験を積み重ねて、他者との関わりを学ぶのが楽しく、双子と主人様で共有して居ます。	今後も保護者様とお子様の状況を共有し、同じ理解ができるようお話できればと思います。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	10.5%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	89.5%	双子の出来ないをどうやって解決出来るか？を毎回相談し段々と出来る様になって来ているので安心して居ます。	ご相談などございましたらレッスンにいらした際やLINE、お電話などでもお話を伺うことが可能です。お気軽にお声かけください。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	10.5%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申し入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	78.9%	先生方が授業後フィードバックをされて居るので「これからどうやって行くのか？」と一緒に考えられるので安心して何でも相談させていただきます。	ご意見をいただいた際は対応について見直しを行い、改善に向けた対策を講じてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	21.1%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	94.7%	保護者の観覧室内に毎月のスポーツの種類や注意事項や祝日の時間割を毎回掲示されているので来所したら直ぐ確認して居ます。	今後も引き続き、保護者様へ周知できますよう、お声かけいたします。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.3%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	47.4%		今後の開催について検討してまいります。
		いいえ	5.3%		
		どちらともいえない	47.4%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	100%	双子がそれぞれ持病や病気(アレルギーや風邪等)のかかり始めや眼帯を着用して居る為周りの保護者の方々に告知せず安心して観覧しております。	
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われているか。	はい	78.9%	先生が口頭説明されたり観覧室内に掲示されて毎回確認しております。	災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	21.1%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか。	はい	84.2%		このようなケースがあった際には迅速に対応させていただきます。今後により丁寧に説明させていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	15.8%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	89.5%	時には「幼稚園よりリエゾンが好き！」と言って来る事が有ります。	お子様が次回のレッスンも楽しんで下さるよう、メニューの工夫、ケース会議の実施など行っております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	10.5%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		