

2024年 リエゾン横浜センター南 スタッフ向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援

アンケート実施期間: 2024年 10月

回答人数( 4/4 )

番号	質問	回答	取り組み状況(改善点・工夫している点など)
1	スタッフの専門性を高めるために各教室研修・勉強会など実施しているか	はい	今年から地域の勉強会や講習会に参加し勉強している。外部で実施している講習等に積極的に参加している。会社主催での勉強会はないので行政や周辺地域施設主催の勉強会に参加し勉強の機会を作っている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
2	教室内は安全かつ衛生的な状態が常に保たれているか	はい	レッスン準備の際には安全性を第一に考えている。毎日子どもも使う道具はスタッフが丁寧に使用していてもほつれや破損が出てくる。簡単に次の新しいものを、どしどし新しいものをスタッフで修理しながら安全に使うことができるように気を付けている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
3	個別支援計画等の作成はお子さまや保護者様の要望や課題を反映し、それに沿ったレッスンを心がけているか	はい	フィードバックで毎回レッスンを振り返ることができるので保護者様やお子さまの要望を反映しやすくなった。
		いいえ	
		どちらともいえない	
4	アセスメントやモニタリングは適切な時期に適切な方法で行い、要望や課題に合った個別支援計画の作成に役立っているか	はい	保護者様のご要望とお子様の状況を踏まえうえで計画を作成できている。モニタリングでいただいた要望を汲みながら支援計画を作成できている。保護者様のご要望とあわせてスタッフから見たお子様の課題も取り入れながら作成し、保護者様の同意をいただいている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
5	お子さまが毎回楽しんで参加していただける工夫や、保護者様も満足・安心して通っていただく工夫をしているか?	はい	技術面やレッスンをこのように構成した理由などは保護者様にお伝えし、お子様には褒め言葉や励ましをたくさんお伝えしやすくなった。
		いいえ	
		どちらともいえない	
6	保護者様の相談や育児に対する不安など、保護者支援も心掛けているか	はい	心がけているし出来る限り保護者支援も行いたいと思う。保護者様の中には第三者が関わる必要がある家庭もある。事業形態上家族に深く関わることは出来ないが、リエゾンの事業内でできるケア方法を学びたい。
		いいえ	
		どちらともいえない	
7	レッスン前にはスタッフ間で必ずミーティングを行い、レッスン内容やリポート・サポートなどの分担等に関して確認を行っているか	はい	スタッフ間での情報共有は毎日毎日行っている。その際お子さまの様子だけでなく保護者様の様子や要望も共有している。毎日MTGを習慣にしている。レッスン共有、お子様情報共有、対応方法の相談、支援方法の見直しなどもスタッフ皆の意見を話合っている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
8	その日のレッスン内容やお子様の様子について、教室間で振り返りを行っているか	はい	前日にあったレッスン内での出来事、共有事項は次の日に必ずMTGにて振り返りを行っている。一人のスタッフからの視点だけでなくレッスンに参加していた他のスタッフからの別視点でも共有を行っている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
9	お子様が利用している教育機関や相談支援事業所等把握し、必要であれば連絡等取っているか	はい	教育機関や事業所、相談支援事業所の把握はできているが、こちらから連絡できる機会はない。他事業所からモニタリングの電話をいただいた際は、その事業所での様子も聞いたり、お電話で確認している。また、お電話で確認できない場合は、必要に応じて訪問して確認している。最近では保育園の担任の先生にレッスンを見て頂く機会も作れた。
		いいえ	
		どちらともいえない	
10	日々のレッスンに関して日報に記載をしているか	はい	できたこと、難しかったことをどちらも記載するよう心掛けている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
11	運営規程および支援内容や費用等について丁寧に説明を行っている、もしくは行えるか	はい	説明会にて営業時間の記載欄に平日16時までと記載されているが、スタッフがレッスンに出ている関係で電話やメールが繋がりにくい時間帯を記載している、と説明している。
		いいえ	
		どちらともいえない	
12	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言を行っている、もしくは行えるか	はい	保護者様からのご相談は相談された場で答え後も、スタッフ間で共有し知識を出し合い、いい案があれば後日別の見解や方法もあることも伝えている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
13	苦情を受けた際、怪我や事故があった際は本部に報告するなど迅速かつ適切に対応しているか、もしくは報告体制をしているか	はい	苦情等があれば迅速に対応する。報告体制の詳細を教室のすぐに見える位置に張り付けている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
14	個人情報保護・情報漏洩に十分注意しているか	はい	保護者様への書類は封筒に入れる。書類は個人用携帯カメラでは撮影しないなどスタッフ間で共通認識を確認している。レッスンを動画に収める方がいらっしゃるのでモニタリングルームに撮影禁止のPOPを掲示し始めた。
		いいえ	
		どちらともいえない	
15	常日頃、虐待防止について十分留意しているか	はい	定期的に会社で配信される動画をみて気を引き締めている。最新の情報での研修を実施できるように定期的な見直しが必要に感じる。
		いいえ	
		どちらともいえない	
16	非常災害の発生に備え、避難訓練・スタッフ研修等を行っているか	はい	年に2回避難訓練を火災と地震の想定で行っている。スタッフが出来る範囲内では備えることができるが、消火器の使い方や建物のベランダからの避難方法は実際に道具を使って行うことができないため、建物の消防点検があった際に消防職員の方にお話を伺いたい。
		いいえ	
		どちらともいえない	