

2024年 リエゾン横浜センター南 保護者向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援

アンケート実施期間: 2024年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	93.8%		活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。お子様がより快適に過ごせるよう工夫してまいります。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	6.3%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	93.8%		
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	6.3%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	87.5%		保護者様へのお知らせ等はメールに加え、モニタリングルームへの掲示を行っております。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	12.5%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこどもの活動に合わせた空間になっているか。	はい	100.0%		
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	75.0%		日々のミーティング、ケース会議を行い、お子様のサポート方法、特性に応じた支援など共有しております。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	25.0%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	87.5%		
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	12.5%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100.0%		
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	87.5%	ガイドラインの内容を把握できていないため、どちらともいえないにチェックしました。まだ分からない	丁寧な説明を心がけてまいります。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	12.5%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	87.5%		保護者様のご要望、お子様の課題を踏まえた計画を作成し、計画に沿った支援を提供してまいります。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	12.5%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100.0%		
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100.0%		
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていくか。	はい	75.0%		保護者様とお話を通じてお子様の様子についての情報共有を図ってまいります。
		いいえ	6.3%		
		どちらともいえない	18.8%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	68.8%		フィードバックの際に、保護者様のお悩みを共有し、サポートさせていただいております。
		いいえ	6.3%		
		どちらともいえない	25.0%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	68.8%	どのようにするか知らない	このようなケースがあった際には迅速に対応いたします。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	31.3%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	68.8%	よく分からない	自己評価の結果については、HPに掲載しております。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	31.3%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	37.5%		今年度は実施がなかったため、次年度以降開催を検討させていただきます。
		いいえ	31.3%		
		どちらともいえない	31.3%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	93.8%		個人情報の取扱いには注意を払い、研修等を実施し、スタッフへの周知を図っております。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	6.3%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	81.3%		災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。
		いいえ	6.3%		
		どちらともいえない	12.5%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	はい	93.8%		このようなケースがあった際には迅速に対応させていただくとともに、今後はより丁寧に説明させていただきます。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	6.3%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100.0%		今後もお子様が楽しいと思えるプログラムを準備してまいります。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	93.8%		
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	6.3%		