

2024年 リエゾン両国東口 スタッフ向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援・放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2024年 10 月

回答人数 ( 4/4 )

番号	質問	回答	取り組み状況(改善点・工夫している点など)
1	スタッフの専門性を高めるために各教室研修・勉強会など実施しているか	はい	
		いいえ	
		どちらともいえない	
2	教室内は安全かつ衛生的な状態が常に保たれているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
常にスタッフ同士で安全についてMTGでお話しています。			
3	個別支援計画等の作成はお子さまや保護者様の要望や課題を反映し、それに沿ったレッスンを心がけているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
レッスン前のMTGにてレッスン内容を共有し、改善点があればその場で修正している。			
4	アセスメントやモニタリングは適切な時期に適切な方法で行い、要望や課題に合った個別支援計画の作成に役立っているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
5	お子さまが毎回楽しんで参加していただける工夫や、保護者様も満足・安心して通っていただく工夫をしているか？	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
出来るだけフィードバックの時間を長めにとり、お母様からの意見を取り入れることを心がけています。			
6	保護者様の相談や育児に対しての不安など、保護者支援も心掛けているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
7	レッスン前にはスタッフ間で必ずミーティングを行い、レッスン内容やリード・サポートなどの分担等に関して確認を行っているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
私を含め新人スタッフが大半を占めているので細かい部分まで共有できるよう心掛けてMTGしています。レッスン内容についてわからない点も積極的に先輩スタッフに質問するようにしています。			
8	その日のレッスン内容やお子様の様子について、教室間で振り返りを行っているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
9	お子様が利用している教育機関や相談支援事業所等把握し、必要であれば連絡等取っているか	はい	
		いいえ	
		どちらともいえない	✓
10	日々のレッスンに関して日報に記載をしているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
ヘルプのスタッフや、移動してきたスタッフが見たときに分かりやすい日報になるよう心掛けて記入しています。			
11	運営規程および支援内容や費用等について丁寧に説明を行っている、もしくは行えるか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
12	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言を行っている、もしくは行えるか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
まずは私たち新人で意見をいただき、その場で回答せず一度先輩スタッフに意見を投げる形で対応することで適切な対応を取れるよう心掛けています。			
13	苦情を受けた際、怪我や事故があった際は本部に報告するなど迅速かつ適切に対応しているか、もしくは報告体制をしているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
14	個人情報保護・情報漏洩に十分注意しているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
15	常日頃、虐待防止について十分留意しているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
16	非常災害の発生に備え、避難訓練・スタッフ研修等を行っているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	