

2024年 リエゾン平井 スタッフ向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援・放課後等デイサービス

アンケート実施期間: 2024年 10月

回答人数 ( 4/4 )

番号	質問	回答	回答状況 (改善点・工夫している点など)
1	スタッフの専門性を高めるために各教室研修・勉強会など実施しているか	はい	研修・勉強会などキッチリカッチリでは、ないがどんなメニューにするか、こんなメニューがあるかなどのメニューの共有をしたり、上手いかなかった、お子様の対応に困ったときは、お互いが相談できるような雰囲気作りをして、それぞれが意見を言える場はある。
		いいえ	
		どちらともいえない	
2	教室内は安全かつ衛生的な状態が常に保たれているか	はい	安全や衛生面は気にかけている。こちらが手を掛けられない部分もあり、気になる場面はある。コードがむき出し。整えられない。
		いいえ	
		どちらともいえない	
3	個別支援計画等の作成はお子さまや保護者様の要望や課題を反映し、それに沿ったレッスンを心がけているか	はい	作成に戸惑っているとき、これで本当に達成できるのかがわからなければ個別支援内容を確定する前に「これを試してみても良いか？」を話しきりで取り組み、個別支援内容に組み込むことを相談している。
		いいえ	
		どちらともいえない	
4	アセスメントやモニタリングは適切な時期に適切な方法で行い、要望や課題に合った個別支援計画の作成に役立っているか	はい	保護者様ともスタッフ間でも相違がないようにしている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
5	お子さまが毎回楽しんで参加していただける工夫や、保護者様も満足・安心して通っていただく工夫をしているか？	はい	「楽しんでいる」「満足しているか」の回答は100%ではないが、工夫は常に心がけている。何かあれば改善もする。
		いいえ	
		どちらともいえない	
6	保護者様の相談や育児に対する不安など、保護者支援も心掛けているか	はい	いつもと違う様子が見られれば、こちらからも訪ねる。話しやすい姿勢を心がけている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
7	レッスン前にはスタッフ間で必ずミーティングを行い、レッスン内容やリード・サポートなどの分担等に関して確認を行っているか	はい	「ここまでできたら」「これを目的」重点的に見てほしい、サポートしてほしいことは常に伝えている。慣れている同士だと目録(アイコンタクト)になる。これについては、新スタッフや慣れていないスタッフにも出ることがあるため、気にかけていけないといけない点だと感じている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
8	その日のレッスン内容やお子様の様子について、教室間で振り返りを行っているか	はい	キッチリカッチリではないが、世間話程度。その話で解決している時もあれば、場合によっては話し合いの場を設ける時もある。
		いいえ	
		どちらともいえない	
9	お子様が利用している教育機関や相談支援事業所等把握し、必要であれば連絡等取っているか	はい	相談支援員さんを基準に行っている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
10	日々のレッスンに関して日報に記載をしているか	はい	以前とは違い簡単にはなつたが、フィードバック内容のみでも良いため、その日報を通して何ができて、何ができなかったのか、何が課題なのかは、その日に入ってきたスタッフに聞かないと分からない。そのやり取りでお子様のmtgにはなっているので、コミュニケーションは取りやすいとは思っているので、問題にはしていない。
		いいえ	
		どちらともいえない	
11	運営規程および支援内容や費用等について丁寧に説明を行っている、もしくは行えるか	はい	受給者証を初めて取得、あまり詳しくない方は質問があるため、より丁寧に説明している。
		いいえ	
		どちらともいえない	
12	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言を行っている、もしくは行えるか	はい	家庭それぞれなので、そこは気を付けながら行っている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
13	苦情を受けた際、怪我や事故があった際は本部に報告するなど迅速かつ適切に対応しているか、もしくは報告体制をしているか	はい	苦情に関しては、必ず報告している。怪我については、擦り傷などで報告していた時もあったが、報告基準が不明なところもあるが、報告は怠ってはいない。
		いいえ	
		どちらともいえない	
14	個人情報保護・情報漏洩に十分注意しているか	はい	
		いいえ	
		どちらともいえない	
15	常日頃、虐待防止について十分留意しているか	はい	
		いいえ	
		どちらともいえない	
16	非常災害の発生に備え、避難訓練・スタッフ研修等を行っているか	はい	
		いいえ	
		どちらともいえない	