

2024年 リエゾン東陽町 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援・放課後等デイサービス

アンケート実施期間：2024年 10月

| 番号 | 質問 | 回答 | 割合 | ご意見 | 事業所からの回答 |
|----|---|-----------|------|---|--|
| 1 | こどもの活動スペースは十分に確保されているか。 | はい | 90% | | 活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。お子様がのびのびと体を動かせるよう工夫してまいります。 |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 10% | | |
| 2 | スタッフの配置数やレッスンは適切であるか。 | はい | 100% | | |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 0% | | |
| 3 | 活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。 | はい | 100% | | |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 0% | | |
| 4 | 活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこどもの活動に合わせた空間になっているか。 | はい | 100% | | |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 0% | | |
| 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。 | はい | 90% | | 教室内でのミーティングや勉強会、また研修にてお子様の特性に応じた支援、サポート方法などを日々学んでおります。 |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 10% | | |
| 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。 | はい | 90% | | |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 10% | | |
| 7 | こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。 | はい | 90% | | |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 10% | | |
| 8 | 児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。 | はい | 90% | | |
| | | いいえ | 10% | | |
| | | どちらともいえない | 0% | | |
| 9 | 個別支援計画に沿った支援が行われているか。 | はい | 90% | | 定期的にケース会議を実施し、スタッフ全員で個別支援計画の共有、見直し等行ってまいります。 |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 10% | | |
| 10 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 | はい | 100% | | 様々なプログラムを経験できるよう、考案してまいります。 |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 0% | | |
| 11 | 契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。 | はい | 100% | | |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 0% | | |
| 12 | 日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていくか。 | はい | 90% | | 保護者様とお子様の様子について情報共有を図れるよう努めてまいります。 |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 10% | | |
| 13 | 保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。 | はい | 80% | | フィードバック、またメールやLINEなどでも相談を受け付けております。 |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 20% | | |
| 14 | こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。 | はい | 100% | | |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 0% | | |
| 15 | 定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。 | はい | 100% | | |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 0% | | |
| 16 | ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。 | はい | 20% | | 年度ごとの開催等検討させていただきます。 |
| | | いいえ | 20% | | |
| | | どちらともいえない | 60% | | |
| 17 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか。 | はい | 100% | | 個人情報の取扱いには注意を払い、研修等を実施し、スタッフへの周知を図っております。 |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 0% | | |
| 18 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。 | はい | 60% | | 災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。 |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 40% | | |
| 19 | 事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。 | はい | 80% | | このようなケースがあった際には迅速に対応させていただくとともに、今後はより丁寧に説明させていただきます。 |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 20% | | |
| 20 | 子どもは通所を楽しみにしているか | はい | 90% | 年少の頃から運動会が苦手、練習も拒否していましたが、リエゾンに通い始めた年長の今年は、運動会練習全てに参加しています。 | うれしいお言葉、ありがとうございます。引き続き、お子様の成長を精一杯サポートしてまいります。 |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 10% | | |
| 21 | 事業所の支援に満足しているか | はい | 90% | | 引き続き、お子様、そして保護者様にも満足いただけるレッスン、環境を整えてまいります。 |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 10% | | |