

2024年 リエゾン上野 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援

アンケート実施期間：2024年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	91.7%	とても広くてよいと思います	活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。お子様がより快適に過ごせるよう工夫してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	8.3%		
2	スタッフの配置数やレッスンは適切であるか。	はい	91.7%	もう少し長く欲しい	ご意見ありがとうございます。お子様の集中力、体力などを総合的に考え、今後も検討してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	8.3%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	91.7%		引き続き、常日頃のミーティング、またケース会議などでお子様の特性を理解し、スタッフ全員が共通認識を持ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	8.3%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%		引き続き、様々な運動、遊びが経験できるよう、プログラムを組んでまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい	100%	フィードバックを丁寧にしていただき、こちらの要望も取り入れてくださいます	ありがとうございます。今後も保護者様とのコミュニケーションを密にとり、お子様の成長をサポートさせていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	91.7%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	8.3%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申し入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	91.7%		自己評価の結果につきましてはHPにて公表しております。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	8.3%		
16	ペアレントトレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	66.7%	ペアレントトレーニングはないが、レッスンの参観中に他の保護者と交流が持てることも有り難い(保育についてだけでなく様々な情報交換ができる)	保護者様にとって居心地の良い環境をつくってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	33.3%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	91.7%		個人情報の取扱いには注意を払い、研修等を実施し、スタッフへの周知を図っております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	8.3%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	91.7%		災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	8.3%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	83.3%		このようなケースがあった際には迅速に対応させていただくとともに、今後はより丁寧に説明させていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	16.7%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100%	とても楽しみにしているし、とても効果があったと思う。あと半年で卒業になるのがとても残念です。毎週とても楽しみにしていて、行けない事があると次の一週間の間が経たない。	うれしいお言葉ありがとうございます。今後もお子様、そして保護者様が「また行きたい」と思える療育を提供してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		