

2024年 リエゾン門前仲町 スタッフ向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援

アンケート実施期間 : 2024年 10 月

回答人数 (4/4)

番号	質問	回答	取り組み状況(改善点・工夫している点など)
1	スタッフの専門性を高めるために各教室研修・勉強会など実施しているか	はい	毎日お越しいただくお子様の最近の様子をスタッフ間で細かく共有しています。ミーティングの際に保護者様からのご要望を話し合い次のレッスンに活かしています。
		いいえ	
		どちらともいえない	
2	教室内は安全かつ衛生的な状態が常に保たれているか	はい	環境を整える時間を設けています。クリンリネスを週に一度行い、毎回違うところを掃除しています。
		いいえ	
		どちらともいえない	
3	個別支援計画等の作成はお子さまや保護者様の要望や課題を反映し、それに沿ったレッスンを心がけているか	はい	フィードバックの際にお母様のご要望やお困りごとに耳を傾け、レッスンに生かしています。要望を確認しながらレッスン時にできるだけ取り入れるようにしています。
		いいえ	
		どちらともいえない	
4	アセスメントやモニタリングは適切な時期に適切な方法で行い、要望や課題に合った個別支援計画の作成に役立っているか	はい	適切な時期に作成、お渡しができるように余裕を持ったスケジュールで動いています。
		いいえ	
		どちらともいえない	
5	お子さまが毎回楽しんで参加していただける工夫や、保護者様も満足・安心して通っていただく工夫をしているか？	はい	要望はもちろんですが、季節に合わせた内容やお子様の好きなものを取り入れながら楽しく取り組めるように工夫しています。
		いいえ	
		どちらともいえない	
6	保護者様の相談や育児に対しての不安など、保護者支援も心掛けているか	はい	リエゾン以外の場所でもご様子も積極的にお話を伺い、その日のお子様のコンディションに合わせてレッスンをしています。不安や最近の様子を聞きながら、レッスンにも取り入れています。
		いいえ	
		どちらともいえない	
7	レッスン前にはスタッフ間で必ずミーティングを行い、レッスン内容やリード・サポートなどの分担等に関して確認を行っているか	はい	細かいところまでミーティングを行ってレッスンをしています。
		いいえ	
		どちらともいえない	
8	その日のレッスン内容やお子様の様子について、教室間で振り返りを行っているか	はい	次の日に保護者からの要望やお子さまの様子を共有しています。
		いいえ	
		どちらともいえない	
9	お子様が利用している教育機関や相談支援事業所等把握し、必要であれば連絡等取っているか	はい	相談支援事業所の方からのモニタリングのお電話で様子を聞いています。
		いいえ	
		どちらともいえない	
10	日々のレッスンに関して日報に記載をしているか	はい	
		いいえ	
		どちらともいえない	
11	運営規程および支援内容や費用等について丁寧に説明を行っている、もしくは行えるか	はい	
		いいえ	
		どちらともいえない	
12	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言を行っている、もしくは行えるか	はい	
		いいえ	
		どちらともいえない	
13	苦情を受けた際、怪我や事故があった際は本部に報告するなど迅速かつ適切に対応しているか、もしくは報告体制をしているか	はい	保護者様にはすぐに謝り帰りも謝り家での様子を後日聞いています。
		いいえ	
		どちらともいえない	
14	個人情報保護・情報漏洩に十分注意しているか	はい	帰りに鍵をしっかり閉めているか確認し手から帰っています。
		いいえ	
		どちらともいえない	
15	常日頃、虐待防止について十分留意しているか	はい	子どもの引っ張り方など注意をしながら行っています
		いいえ	
		どちらともいえない	
16	非常災害の発生に備え、避難訓練・スタッフ研修等を行っているか	はい	
		いいえ	
		どちらともいえない	