

2024年 リエゾン門前仲町 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援

アンケート実施期間：2024年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか。	はい	95.5%		活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。お子様がのびのびと体を動かせるよう工夫してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	4.5%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	95.5%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	4.5%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこどもの活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	90.9%		日々のミーティング、また研修や勉強会なども含めて、スタッフ一同専門性の向上に努めてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	90.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%	フィードバックや身所時などに、子どもの様子を丁寧にお知らせくださったり、保護者の要望も聞いてくださるので、安心して療育をお願いできます。また、相談した保護者の悩みや子どもの課題に寄り添った活動を次のレッスンで提案して下さるなど、親身に対応いただけたので助かっています。	ありがとうございます。引き続き、保護者様のご要望をもとに、お子様の課題に対してしっかりとスタッフ同士での共有をしております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	95.5%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	4.5%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	90.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	95.5%		お子様が楽しめるプログラムを考案し、固定化されないよう毎月テーマに沿った運動を提供しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	4.5%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	95.5%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	4.5%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	はい	90.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	72.7%		フィードバックの時間を活用し、保護者様とのコミュニケーションを図ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	27.3%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申し入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	86.4%		ご意見があった際には、迅速に対策を講じるための体制を整えております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	13.6%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	27.3%		今後の開催について検討してまいります。
		いいえ	18.2%		
		どちらともいえない	54.5%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	90.9%		個人情報の取扱いには注意を払い、研修等を実施し、スタッフへの周知を図っております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	68.2%		災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。
		いいえ	13.6%		
		どちらともいえない	18.2%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	はい	81.8%		このようなケースがあった際には迅速に対応させていただくとともに、今後はより丁寧に説明させていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	18.2%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	90.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	86.4%		今後もお子様、そして保護者様が満足いく療育、また環境づくりを心掛けてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	13.6%		