

2024年 リエゾン両国西口 スタッフ向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援

アンケート実施期間 : 2024年 10 月

回答人数 ( 4/4 )

番号	質問	回答	取り組み状況(改善点・工夫している点など)
1	スタッフの専門性を高めるために各教室研修・勉強会など実施しているか	はい	全スタッフが同じ意識を持って働くことができるように、教室内でもレッスン全般やお子さまの療育について等、研修を行っていただきました。スタッフの方が研修・勉強会をしている報告が教室に貼ってあるなどでもあれば確認できて良いと思う
		いいえ	
		どちらともいえない	
2	教室内は安全かつ衛生的な状態が常に保たれているか	はい	毎朝の掃除時に安全面も確認をしていると共に、週に一度以上はクレンジングを行っており、安全面と清掃の徹底をしています。
		いいえ	
		どちらともいえない	
3	個別支援計画等の作成はお子さまや保護者様の要望や課題を反映し、それに沿ったレッスンを心がけているか	はい	お子様や保護者様との内容の見直し、確認を行っている
		いいえ	
		どちらともいえない	
4	アセスメントやモニタリングは適切な時期に適切な方法で行い、要望や課題に合った個別支援計画の作成に役立てているか	はい	アセスメントやモニタリングを作成する時期が記載されているカレンダー(表)がスタッフルームの目立つ場所に掲示されているため作成漏れがないようになっている
		いいえ	
		どちらともいえない	
5	お子さまが毎回楽しんで参加していただける工夫や、保護者様も満足・安心して通っていただく工夫をしているか?	はい	お子さまが楽しく参加いただけるように、ミーティング時にレッスンメニューの話し合いをして、様々な運動を取り入れるよう工夫しています。
		いいえ	
		どちらともいえない	
6	保護者様の相談や育児に対する不安など、保護者支援も心掛けているか	はい	フィードバック時にご相談いただいた内容については、全スタッフへすぐに共有し、保護者様も継続的に支援できるようにしております。
		いいえ	
		どちらともいえない	
7	レッスン前にはスタッフ間で必ずミーティングを行い、レッスン内容やリード・サポートなどの分担等に関して確認を行っているか	はい	ミーティング時以外でも、レッスン前までに不明点や質問等があれば、都度スタッフ間で確認しています。
		いいえ	
		どちらともいえない	
8	その日のレッスン内容やお子様の様子について、教室間で振り返りを行っているか	はい	
		いいえ	
		どちらともいえない	
9	お子様が利用している教育機関や相談支援事業所等把握し、必要であれば連絡等取っているか	はい	
		いいえ	
		どちらともいえない	
10	日々のレッスンに関して日報に記載をしているか	はい	
		いいえ	
		どちらともいえない	
11	運営規程および支援内容や費用等について丁寧に説明を行っている、もしくは行えるか	はい	欠席の説明時に分かりやすいよう、カレンダーを印刷し例を用いながら説明をしている。説明会時に丁寧に説明を行っていると同時に、日々のレッスンの中でも不明点などがあるかを都度確認して、フィードバックをしています。
		いいえ	
		どちらともいえない	
12	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言を行っている、もしくは行えるか	はい	
		いいえ	
		どちらともいえない	
13	苦情を受けた際、怪我や事故があった際は本部に報告するなど迅速かつ適切に対応しているか、もしくは報告体制をしているか	はい	
		いいえ	
		どちらともいえない	
14	個人情報保護・情報漏洩に十分注意しているか	はい	
		いいえ	
		どちらともいえない	
15	常日頃、虐待防止について十分留意しているか	はい	
		いいえ	
		どちらともいえない	
16	非常災害の発生に備え、避難訓練・スタッフ研修等を行っているか	はい	
		いいえ	
		どちらともいえない	