

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	リエゾン浅草橋		
○保護者評価実施期間	2024年 10月 8日		～ 2024年 10月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	59	(回答者数) 22
○従業者評価実施期間	2024年 10月 15日		～ 2024年 10月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○訪問先施設評価実施期間	年 月 日		～ 年 月 日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○事業者向け自己評価表作成日	2024年 12月 18日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	楽しく成長できるレッスンの提供	スタッフは常に明るさを心掛けてレッスンを行っており、前向きな声掛けや援助を徹底し、お子様に楽しいと感じてもらえるような環境作りを意識して行っている。また、保護者様にも楽しんでもらえるようユーモアのあるレッスンの提供を心掛けており、やって楽しい・見て楽しいレッスンとなるよう内容の考案を行っている。	お子様に合わせた声掛けを引き続き意識し、それぞれのお子様にとっての「楽しい」を見つけ、実践できるよう日々のお子様理解とお子様に向ったレッスンの模索を行っていく。また、新たなメニューの考案も引き続き行い、面白いと感じてもらえるような内容を検討していく。
2	お子様、保護者様との密なコミュニケーション	1レッスンは少人数で行っており、お子様一人一人の運動、情緒面を丁寧に見ることを意識している。また、今年度からフィードバックを行なっているため、保護者様からお子様の普段の様子、悩んでいることなどを話していただく機会が増えている。以上のことから、お子様だけでなく保護者様とのコミュニケーションも密に取ることができている。	お子様に寄り添ったサポートを行うことを引き続き心掛けていく。同時に保護者様にもご協力いただき、フィードバックの際などにお子様の現状や悩みを伺い、不安を取り除いていけるよう会話する時間をとっていく。
3	明るさ、透明性のある事業所	説明会時からレッスンの内容や教室の雰囲気を伝え、入会してからのイメージがつくよう具体例を挙げて説明を行っている。また、フロアに関しては黄色を基調の明るい内装である。週に1回大掃除を行う日を設け、換気扇、エアコン機器などの掃除も行っている。衛生面に配慮し、清潔感のあるフロアを会員様に利用していただくことを意識して行っている。	普段行っているレッスンメニューやスタッフについてなどもブログで取り上げ、教室の雰囲気をよりイメージしやすくなるよう、適切に情報発信を行っていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	他事業所・幼稚園・保育園との連携	お子様の通う事業所や幼稚園、保育園との連携が少なく、情報が乏しいことがある。それに伴い、お子様の様子に変化があった場合、変化に至った経緯の把握が難しくその場での対応が遅れてしまう場合がある。	事業所間で連絡を取り合い、関係を築いていけるよう努める。連絡を取り合う中でお子様の情報共有を行うとともに、保護者様にもフィードバックの際にご協力いただき、環境の変化などがあれば伺っていく。以上を行い、お子様の状態の変化を早めに把握する事ができるよう努めていく。
2	スタッフ一人ひとりのアプローチの差	スタッフによりお子様の課題に対するアプローチ方法に差が生まれることがある。	引き続きスタッフ同士でお子様の様子や課題の共有を日々行っていく。それに加え、支援方法、アプローチについても認識の統一が行えるよう都度ミーティングで擦り合わせを行い、均一な支援の提供ができるよう探究していく。
3			