2023年 リエゾン溝の口 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援

アンケート実施期間 ：2023年 10 月

番号	質問	回答	割合	事業所からの回答
1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい	87.5%	法令で必要とされるスタッフ人数、配置、時間で対応させていただいております。充実した活動となるよう時間にも配慮しながら取り組んでまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	12.5%	
3	スタッフの専門性は適切であるか	はい	88%	入社時研修を始めスタッフに対する研修体制、定期的なMTGの開催を実施しております。スタッフの知識向上のためのスキルアップ研修等、更なる研修体制の強化を目指してまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	13%	
4	教室内の設備等は、バリアフリー化などの配慮が適切にされているか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
5	お子様と保護者様のご要望や課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
6	個別支援計画に沿った支援が行われているか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
7	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明があったか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
8	契約書や利用者負担等について丁寧な説明があったか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
9	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
10	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	87.5%	レッスン終了後、電話、メール等を活用し、保護者様とお子様の状況についての共通理解を深めるように努めております。 お子様の様子や今後の課題などについてより共通理解を深められるように対応してまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	12.5%	
11	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等のサポートが行われているか	はい	37.5%	活動時の様子等、保護者様との情報共有に努めております。普段のお子様の活動中の様子など保護者様と共有し、困りごとがあればご連絡いただける体制を構築してまいります。
		いいえ	12.5%	
		どちらともいえない	50%	
12	お子様や保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応をしているか	はい	75%	苦情窓口を設置し、保護者様からのご意見をいただいた際にはスタッフに周知の上、迅速に対応を図れるよう体制を整備しています。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	25%	
13	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	はい	62.5%	SNS等でも情報の発信を行っております。 月間の行事や年間の予定などよりわかりやすくご利用の皆様にご案内ができるよう努めてまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	37.5%	
14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい	87.5%	個人情報の取り扱いには注意を払い、研修等を実施し、スタッフへの周知を図っております。プライバシーの保護を徹底して行ってまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	12.5%	
15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	37.5%	非常時の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。
		いいえ	12.5%	
		どちらともいえない	50%	
16	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
17	事業所の支援に満足しているか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	