

2023年 リエゾン上野 スタッフ向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援

アンケート実施期間 : 2023年 10 月

回答人数(4 / 4)

番号	質問	回答	
1	スタッフの専門性を高めるために各教室研修・勉強会など実施しているか	はい	
		いいえ	✓
		どちらともいえない	
2	教室内は安全かつ衛生的な状態が常に保たれているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
3	個別支援計画等の作成はお子さまや保護者様の要望や課題を反映し、それに沿ったレッスンを心がけているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
4	アセスメントやモニタリングは適切な時期に適切な方法で行い、要望や課題に合った個別支援計画の作成に役立っているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
5	お子さまが毎回楽しんで参加していただける工夫や、保護者様も満足・安心して通っていただく工夫をしているか？	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
6	保護者様の相談や育児に対しての不安など、保護者支援も心掛けているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
7	レッスン前にはスタッフ間で必ずミーティングを行い、レッスン内容やリード・サポートなどの分担等に関して確認を行っているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
8	その日のレッスン内容やお子様の様子について、教室間で振り返りを行っているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
9	お子様が利用している教育機関や相談支援事業所等把握し、必要であれば連絡等取っているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
10	日々のレッスンに関して日報に記載をしているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
11	運営規程および支援内容や費用等について丁寧に説明を行っている、もしくは行えるか	はい	
		いいえ	
		どちらともいえない	✓
12	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言を行っている、もしくは行えるか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
13	苦情を受けた際、怪我や事故があった際は本部に報告するなど迅速かつ適切に対応しているか、もしくは報告体制を設けているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
14	個人情報保護・情報漏洩に十分注意しているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
15	常日頃、虐待防止について十分留意しているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
16	非常災害の発生に備え、避難訓練・スタッフ研修等を行っているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	

よりよいサービス提供のために工夫している点・改善点

より良いサービス提供のために工夫している点

- ・日頃から情報共有をスタッフ同士で行い、コミュニケーションの向上に繋がっています。
- ・お子様の日頃の様子をヒアリングしながら、保護者様とも良い関係性の中でサービスが提供できるように取り組んでいる。
- ・スタッフ一人一人のお子様理解、活動時の個々への対処の向上を図っていきたい。

今後の改善目標

- ・保護者様への説明等、不足のないよう全員が共通認識を持って対応できるようにする。