

2021年 リエゾン横浜仲町台 保護者向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援

アンケート実施期間: 2021年 10月

番号	質問	回答	割合	事業所からの回答
1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
3	スタッフの専門性は適切であるか	はい	86.7%	研修等を通じてスタッフの知識向上に努めてまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	13.3%	
4	教室内は清潔で常に衛生的な状態に保たれているか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
5	事業所の設備等はお子様配慮した環境調整、安全対策が行われているか	はい	93.3%	お子様に安心してご利用いただけるような環境を整えてまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	6.7%	
6	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	はい	93.3%	お子様個々の課題を把握し、保護者様のご意見も取り入れながら計画を作成してまいります。
		いいえ	6.7%	
		どちらともいえない	0%	
7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	はい	86.7%	日頃のレッスンの状態等を考慮しながら支援を提供できるよう努めてまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	13.3%	
8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	93.3%	毎月テーマを決め、プログラムが固定化しないようにメニューを考案し提供させていただいております。イベントなど保護者様にも楽しめる活動も検討してまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	6.7%	
9	運営規定や利用者負担について丁寧な説明がなされたか	はい	93.3%	面談の際にご利用料金、ご請求に関する事、プログラム内容等詳細をお伝えさせていただいております。変更等がありましたら、都度書面にてご連絡させていただきます。ご理解の難しい点など詳しくご案内できるよう努めてまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	6.7%	
10	保護者様に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	はい	26.7%	ペアレントトレーニングについては実施がございませんが、イベント時など保護者様にもご参加いただけるようなプログラムを検討してまいります。
		いいえ	20.0%	
		どちらともいえない	53.3%	
11	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	はい	86.7%	レッスンの前後の時間帯や電話、メール等を活用しお子様の状況についての共通理解を深めてまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	13.3%	
12	保護者様に対し必要な場合は面談を実施したり、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	53.3%	保護者様とお話のできる環境を整え、お子様の情報共有に努めてまいります。
		いいえ	6.7%	
		どちらともいえない	40%	
13	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	86.7%	日頃のレッスンの状況、ご家庭での状況等保護者様との情報共有を図りながらお子様の成長をサポートできるように対応してまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	13.3%	
14	定期的に社内報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	はい	93.3%	月間の行事や年間の予定などよりわかりやすくご利用の皆様にご案内ができるよう努めてまいります。
		いいえ	6.7%	
		どちらともいえない	0%	
15	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	はい	80%	緊急時の対応、感染対策等わかりやすくご案内ができるよう工夫しながら進めてまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	20%	
17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	93.3%	非常時の避難訓練等、年に2回実施を行い、万が一に備えられるように体制を構築してまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	6.7%	
18	お子様は通所を楽しみにしているか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
19	事業所の支援に満足しているか	はい	93.3%	お子様、保護者の皆様方が安心して楽しくご利用いただけますよう環境を整えてまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	6.7%	