

2021年 リエゾン横浜センター南 保護者向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援

アンケート実施期間 : 2021年 10 月

番号	質問	回答	割合	事業所からの回答
1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	95.8%	お子様が安心して活動できるスペースを確保しながら、レッスンを提供をさせていただいております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	4.2%	
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい	95.8%	お子様が楽しんで活動に参加でき、継続してご利用いただけるよう配慮してレッスンを提供させていただいております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	4.2%	
3	スタッフの専門性は適切であるか	はい	83.3%	研修等を通じてスタッフの知識向上に努めてまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	16.7%	
4	教室内は清潔で常に衛生的な状態に保たれているか	はい	95.8%	室内の消毒等、感染防止に配慮して運営をさせていただいております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	4.2%	
5	事業所の設備等はお子様に配慮した環境調整、安全対策が行われているか	はい	91.7%	お子様に安心してご利用いただけるよう安全な環境を整えてまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	8.3%	
6	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
9	運営規定や利用者負担について丁寧な説明がなされたか	はい	95.8%	面談の際にご利用料金、ご請求に関すること、プログラム内容等詳細をお伝えさせていただいております。変更等がありましたら、都度書面にてご連絡させていただいております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	4.2%	
10	保護者様に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	はい	4.2%	ペアレントトレーニングについては実施がございませんが、イベント時など保護者様にもご参加いただけるようなプログラムを検討してまいります。
		いいえ	45.8%	
		どちらともいえない	50%	
11	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	83.3%	レッスンの前後の時間帯や電話、メール等を活用しお子様の状況についての共通理解を深めてまいります。
		いいえ	4.2%	
		どちらともいえない	12.5%	
12	保護者様に対し必要な場合は面談を実施したり、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	33.3%	保護者様とお話のできる環境を整え、お子様の情報共有に努めてまいります。
		いいえ	16.7%	
		どちらともいえない	50%	
13	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	83.3%	日頃のレッスンの状況、ご家庭での状況等保護者様との情報共有を図りながらお子様の成長をサポートできるように対応してまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	16.7%	
14	定期的に社内報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	はい	83.3%	月間の行事や年間の予定などよりわかりやすくご利用の皆様にご案内ができるよう努めてまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	16.7%	
15	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	はい	95.8%	個人情報の取り扱いには注意を払い、研修機を実施し、スタッフへの周知・徹底を行ってまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	4.2%	
16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	はい	79.2%	緊急時の対応、感染対策等わかりやすくご案内ができるよう工夫しながら進めてまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	20.8%	
17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	95.8%	非常時の避難訓練等、年に2回実施を行い、万が一に備えられるように体制を構築してまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	4.2%	
18	お子様は通所を楽しみにしているか	はい	95.8%	お子様の状態を把握しながら、楽しめる環境づくりを目指してまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	4.2%	
19	事業所の支援に満足しているか	はい	100%	今後も楽しんでレッスンにご参加いただけるようスタッフ一同努めてまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	