

# 2020年 リエゾン浦安 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援

アンケート実施期間：2020年 10月

番号	質問	回答	割合	教室からの改善策
1	お子様の活動スペースは適切に確保されていますか	はい	95.7%	法定を順守した活動スペースを確保しておりますが、お子様、保護者様が安心して、安全に活動できるよう、考慮して活動してまいります。
		いいえ	4.3%	
		どちらともいえない	0.0%	
2	スタッフの専門性は十分ですか	はい	73.9%	新入スタッフを中心に研修を行い、お子様の状況に合わせた対応ができるよう、スキルアップに努めます。研修体制の充実に努め、引き続き取り組んでまいります。
		いいえ	4.3%	
		どちらともいえない	21.7%	
3	教室内はお子さまの状態に配慮された環境ですか	はい	91.3%	皆様が安心して過ごしていただけるよう、配慮してまいります。
		いいえ	4.3%	
		どちらともいえない	4.3%	
4	個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合わせていますか	はい	100.0%	お子様の状況やニーズに合わせた支援計画を作成し、計画にのっとり支援させていただきます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
5	お子様が楽しんでプログラムに取り組めるような工夫はされていますか	はい	100.0%	皆様が安心して、楽しく取り組める工夫を続けてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
6	お子様の幼稚園や学校との情報共有や連絡調整は適切に行われていますか	はい	17.4%	モニタリングが必要な時は連携を取り、情報の共有を図ってまいります。
		いいえ	34.8%	
		どちらともいえない	47.8%	
7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明や、教室及び活動の概要などについての説明を受けていますか	はい	91.3%	活動の内容や意図が分かりやすくお伝えできるように配慮してまいります。
		いいえ	4.3%	
		どちらともいえない	4.3%	
8	日頃からお子さまの状況を保護者様と共有し、お子様の発達状況や課題について共通理解が持っていますか	はい	100.0%	これからも保護者様とお子様の話に耳を傾け、情報を共有して支援してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
9	保護者様向けのイベントや行事の開催など、保護者様も満足できるような工夫が見られますか	はい	69.6%	保護者様にもご満足いただけるような支援を工夫してまいります。
		いいえ	8.7%	
		どちらともいえない	21.7%	
10	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言と支援が行われていますか	はい	73.9%	レッスン後のフィードバック時にお伝えできていない部分があれば、お時間を確保させていただきますので、別途お声掛けください。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	26.1%	
11	支援中のお子様の様子が分かるよう工夫されていますか	はい	100.0%	保護者様にお満足いただける環境で、支援に当たらせていただきます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
12	個人情報に十分注意されていますか	はい	91.3%	個人情報の取り扱いには細心の注意をとり取り組んでまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	8.7%	
13	防犯対策、非常災害等の対応方法について保護者様にもわかるように周知されていますか	はい	95.7%	レッスン後に避難訓練にご協力いただきありがとうございます。避難経路、避難場所の共有がスムーズにできるよう工夫してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	4.3%	
14	お子様は通所を楽しみにしていますか	はい	100.0%	皆さんのお気持ちにこたえられるよう、レッスンにも工夫して取り組んでまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
15	当教室の支援に満足されていますか	はい	100.0%	お子様に合わせた対応ができるよう、勉強会や研修を通して、スタッフ一人一人のレベルを向上して、今以上に満足いただける支援を提供できるように努めます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	