

2020年 リエゾン上野 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援

アンケート実施期間：2020年 10月

番号	質問	回答	割合	
1	お子様の活動スペースは適切に確保されていますか	はい	95.7%	法定の範囲内で活動スペースを確保させていただいております。今後とも、安全に活動できるよう、工夫をまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	4.3%	
2	スタッフの専門性は十分ですか	はい	69.6%	新入スタッフを中心に研修や勉強会を設けております。研修体制の更なる充実を目指し、引き続き取り組んでまいります。
		いいえ	13.0%	
		どちらともいえない	17.4%	
3	教室内はお子さまの状態に配慮された環境ですか	はい	87.0%	お子様、保護者様が安心して、快適に過ごしていただける環境で、支援が提供できるように努めてまいります。
		いいえ	4.3%	
		どちらともいえない	8.7%	
4	個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合っていますか	はい	78.3%	お子様の状況や、保護者様のお話を通して、お子様にあった支援計画を作成してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	21.7%	
5	お子様が楽しんでプログラムに取り組めるような工夫はされていますか	はい	95.7%	お子様が興味を持って取り組めるように工夫をまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	4.3%	
6	お子様の幼稚園や学校との情報共有や連絡調整は適切に行われていますか	はい	13.0%	必要に応じて、情報を共有させていただき、成長につながる支援に結び付けていけるよう努めてまいります。
		いいえ	26.1%	
		どちらともいえない	60.9%	
7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明や、教室及び活動の概要などについての説明を受けていますか	はい	82.6%	内容を分かりやすくお伝えできるよう、情報提供の方法なども工夫してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	17.4%	
8	日頃からお子さまの状況を保護者様と共有し、お子様の発達状況や課題について共通理解が持っていますか	はい	52.2%	レッスン前後の時間を利用して情報を共有させていただいております。気になることなどございましたら、教室スタッフまでお気軽にお伝えください。
		いいえ	17.4%	
		どちらともいえない	30.4%	
9	保護者様向けのイベントや行事の開催など、保護者様も満足できるような工夫が見られますか	はい	52.2%	お子様、保護者様がともにご満足いただける支援が提供できるように努めてまいります。
		いいえ	13.0%	
		どちらともいえない	34.8%	
10	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言と支援が行われていますか	はい	65.2%	おうちの状況などにも気を付けながら、支援内容を考慮して対応できるよう、努めてまいります。
		いいえ	26.1%	
		どちらともいえない	8.7%	
11	支援中のお子様の様子が分かるよう工夫されていますか	はい	100.0%	保護者様にわかりやすく、お子様が成長できる支援を心がけてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
12	個人情報に十分注意されていますか	はい	73.9%	個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	26.1%	
13	防犯対策、非常災害等の対応方法について保護者様にもわかるように周知されていますか	はい	60.9%	年に2回の避難訓練にご協力いただきありがとうございます。
		いいえ	8.7%	
		どちらともいえない	30.4%	
14	お子様は通所を楽しみにしていますか	はい	78.3%	お子様が楽しみにしてもらえるようなレッスンを提供できるようにスタッフ一同、精進してまいります
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	21.7%	
15	当教室の支援に満足されていますか	はい	78.3%	保護者様にもご満足いただける支援が提供できるよう、努めてまいります。
		いいえ	13.0%	
		どちらともいえない	8.7%	