

# 2020年 リエゾン門前仲町 保護者向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援

アンケート実施期間: 2020年 10月

番号	質問	回答	割合	教室からの改善策
1	お子様の活動スペースは適切に確保されていますか	はい	100.0%	法定の範囲内で活動スペースを確保させております。お子様の動きに合わせて、安全に配慮して安心して活動いただけるよう工夫してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
2	スタッフの専門性は十分ですか	はい	87.0%	研修体制の更なる充実を目指し、引き続き取り組んでまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	13.0%	
3	教室内はお子さまの状態に配慮された環境ですか	はい	100.0%	保護者様、お子様がともに快適に過ごしていただける環境の中で、支援が提供できるように努めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
4	個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合っていますか	はい	100.0%	レッスン前後のお話や、お子様の状況を考慮して計画を作成させていただいております。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
5	お子様が楽しんでプログラムに取り組めるような工夫はされていますか	はい	100.0%	お子様はもちろん、保護者様にもご満足いただける支援が提供できるように工夫してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
6	お子様の幼稚園や学校との情報共有や連絡調整は適切に行われていますか	はい	26.1%	モニタリングや必要に応じて、情報を共有させていただき、支援に活用させていただきます。
		いいえ	17.4%	
		どちらともいえない	56.5%	
7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明や、教室及び活動の概要などについての説明を受けていますか	はい	100.0%	支援内容を分かりやすくお伝えし、ご満足いただける支援につなげていけるよう、努めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
8	日頃からお子さまの状況を保護者様と共有し、お子様の発達状況や課題について共通理解が持っていますか	はい	95.7%	レッスン前後の時間を活用させていただいております。状況により足りない場合もありますので、メールなどを活用して情報の共有に努めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	4.3%	
9	保護者様向けのイベントや行事の開催など、保護者様も満足できるような工夫が見られますか	はい	65.2%	動画や紙面を利用して、ご満足いただける支援を目指していきたいと存じます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	34.8%	
10	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言と支援が行われていますか	はい	78.3%	お子様の様子や、ご家庭での様子をうかがいながら、おうちでもできるプログラムを提供できるよう工夫してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	21.7%	
11	支援中のお子様の様子が分かるよう工夫されていますか	はい	100.0%	お子様、保護者様がともに快適に過ごしていただける環境で支援が提供できるよう工夫をしていきたいと存じます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
12	個人情報に十分注意されていますか	はい	91.3%	個人情報の取り扱いには細心の注意を払って対応させていただきます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	8.7%	
13	防犯対策、非常災害等の対応方法について保護者様にもわかるように周知されていますか	はい	95.7%	年に2度、レッスン後の時間で避難訓練にご協力いただいております。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	4.3%	
14	お子様は通所を楽しみにしていますか	はい	95.7%	お子様がワクワクするようなプログラムが提供できるよう、スタッフ一同工夫してお待ちしております。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	4.3%	
15	当教室の支援に満足されていますか	はい	95.7%	お子様、保護者様がともにご満足いただける支援が提供できることを目指して、精進してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	4.3%	