

2020年 リエゾン横浜センター南 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援				アンケート実施期間：2020年 10月
番号	質問	回答	割合	教室からの対応策
1	お子様の活動スペースは適切に確保されていますか	はい	100.0%	広さについては法定の範囲内で活動スペースを確保しております。皆様に安心してご利用いただけるよう、工夫してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
2	スタッフの専門性は十分ですか	はい	77.8%	新入スタッフを中心に研修を行っておりますが、入れ替わりなどがあり、ご不便をおかけすることもございますので、研修体制の更なる充実を目指し、引き続き取り組んでまいります。
		いいえ	5.6%	
		どちらともいえない	16.7%	
3	教室内はお子さまの状態に配慮された環境ですか	はい	100.0%	保護者様、お子様がともに快適にお過ごしいただける環境を提供できるよう、配慮してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
4	個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合っていますか	はい	100.0%	保護者様のお話の中や、お子様の様子を見て、お子様にあった個別支援計画を作成させていただきます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
5	お子様が楽しんでプログラムに取り組めるような工夫はされていますか	はい	100.0%	お子様、保護者様にご満足いただける支援を工夫して提供させていただきます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
6	お子様の幼稚園や学校との情報共有や連絡調整は適切に行われていますか	はい	5.6%	モニタリングやその他、必要に応じて情報共有させていただき、連携をとってまいります。
		いいえ	27.8%	
		どちらともいえない	66.7%	
7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明や、教室及び活動の概要などについての説明を受けていますか	はい	100.0%	安心してご利用いただけるよう、配慮してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
8	日頃からお子さまの状況を保護者様と共有し、お子様の発達状況や課題について共通理解が持っていますか	はい	88.9%	レッスン後にお話をさせていただいておりますが、より詳しくご家庭での状況なども共有させていただき、日々の支援につなげていけるよう努めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	11.1%	
9	保護者様向けのイベントや行事の開催など、保護者様も満足できるような工夫が見られますか	はい	77.8%	紙面や動画なども含めて、保護者様にもご満足いただけるものが提供できるよう検討してまいります。
		いいえ	11.1%	
		どちらともいえない	11.1%	
10	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言と支援が行われていますか	はい	72.2%	レッスン前後での対応をさせていただいておりますが、ご希望がございましたら、ご連絡ください。
		いいえ	11.1%	
		どちらともいえない	16.7%	
11	支援中のお子様の様子が分かるよう工夫されていますか	はい	100.0%	お子様、保護者様ともに安心して、支援を受けていただけるよう、工夫してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
12	個人情報に十分注意されていますか	はい	83.3%	個人情報の取り扱いには細心の注意をしております。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	16.7%	
13	防犯対策、非常災害等の対応方法について保護者様にもわかるように周知されていますか	はい	94.4%	レッスン後に避難訓練にご協力いただきありがとうございます。緊急時でもご安心していただけるよう、情報を提供してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	5.6%	
14	お子様は通所を楽しみにしていますか	はい	88.9%	楽しいと思ってもらえる支援を提供できるよう、工夫してまいります。
		いいえ	11.1%	
		どちらともいえない	0.0%	
15	当教室の支援に満足されていますか	はい	94.4%	お子様、保護者様、ともにご満足いただける支援が提供できるよう、努めてまいります。
		いいえ	5.6%	
		どちらともいえない	0.0%	