

2020年 リエゾン両国 保護者向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援

アンケート実施期間 : 2020年 10月

番号	質問	回答	割合	
1	お子様の活動スペースは適切に確保されていますか	はい	95.0%	広さについては法定の範囲内で活動スペースを確保しております。お子様が安心して活動できるよう、配慮して支援させていただきます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	5.0%	
2	スタッフの専門性は十分ですか	はい	65.0%	新入スタッフを中心に研修や勉強会を通して、スキルアップに努めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	35.0%	
3	教室内はお子さまの状態に配慮された環境ですか	はい	80.0%	換気や道具の消毒など、安心して活動に参加していただける環境を提供してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	20.0%	
4	個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合っていますか	はい	100.0%	お子様の状況に合わせて計画を立て、お子様の状況を考慮してレッスンを進めさせていただいております。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
5	お子様が楽しんでプログラムに取り組めるような工夫はされていますか	はい	100.0%	お子様のみならず、保護者様にもご満足いただける内容で支援ができるよう努めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
6	お子様の幼稚園や学校との情報共有や連絡調整は適切に行われていますか	はい	25.0%	モニタリングや必要に応じて情報を共有させていただき支援に結び付けていけるよう努めてまいります。
		いいえ	40.0%	
		どちらともいえない	35.0%	
7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明や、教室及び活動の概要などについての説明を受けていますか	はい	89.5%	皆様に分かりやすく説明をさせていただき、ご満足いただける支援を提供できるよう努めてまいります。
		いいえ	5.3%	
		どちらともいえない	5.3%	
8	日頃からお子さまの状況を保護者様と共有し、お子様の発達状況や課題について共通理解が持っていますか	はい	65.0%	レッスン前後の時間に情報の共有をさせていただいております。不十分な場合はメールなどを利用して共通理解ができるよう努めてまいります。
		いいえ	15.0%	
		どちらともいえない	20.0%	
9	保護者様向けのイベントや行事の開催など、保護者様も満足できるような工夫が見られますか	はい	70.0%	保護者様にもご満足いただける支援を提供できるよう、工夫してまいります。
		いいえ	5.0%	
		どちらともいえない	25.0%	
10	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言と支援が行われていますか	はい	55.0%	今後、ご家庭での対応などもお伝えできるよう、勉強会や研修を通して、スタッフ一人一人の支援の質が向上できるように努めてまいります。
		いいえ	15.0%	
		どちらともいえない	30.0%	
11	支援中のお子様の様子が分かるよう工夫されていますか	はい	100.0%	フィードバックなどで十分に様子がお伝えできるよう、支援に満足していただけるよう努めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
12	個人情報に十分注意されていますか	はい	89.5%	個人情報の取り扱いには、細心の注意を払い、取り扱ってまいります。
		いいえ	5.3%	
		どちらともいえない	5.3%	
13	防犯対策、非常災害等の対応方法について保護者様にもわかるように周知されていますか	はい	85.0%	レッスン後に避難訓練にご協力いただきありがとうございます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	15.0%	
14	お子様は通所を楽しみにしていますか	はい	100.0%	皆様に楽しんでいただける支援を提供できるように工夫してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
15	当教室の支援に満足されていますか	はい	85.0%	楽しみながら成長できる支援が提供できるよう努めてまいります。
		いいえ	10.0%	
		どちらともいえない	5.0%	