

# 2020年 リエゾン行徳 保護者向け評価結果表

| サービス形態：児童発達支援 |  |           |        | アンケート実施期間：2020年 10月  |
|---------------|--|-----------|--------|--|
| 番号            | 質問   | 回答        | 割合     |  |
| 1             | お子様の活動スペースは適切に確保されていますか                            | はい        | 100.0% | 法定の範囲内で活動スペースを確保させていただいております。皆様に安心してご利用いただけるよう、工夫して支援を提供してまいります。       |
|               |  | いいえ       | 0.0%   |  |
|               |  | どちらともいえない | 0.0%   |  |
| 2             | スタッフの専門性は十分ですか                                     | はい        | 94.4%  | 新入スタッフを中心に研修や勉強会を通して、研修体制の更なる充実を目指し、引き続き取り組んでまいります。                    |
|               |  | いいえ       | 0.0%   |  |
|               |  | どちらともいえない | 5.6%   |  |
| 3             | 教室内はお子さまの状態に配慮された環境ですか                             | はい        | 100.0% | 皆様に安心してご利用いただけるよう、整備してまいります。   |
|               |  | いいえ       | 0.0%   |  |
|               |  | どちらともいえない | 0.0%   |  |
| 4             | 個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合っていますか                         | はい        | 100.0% | ご意見を伺い、ニーズにあった支援計画を作成に努めてまいります。  |
|               |  | いいえ       | 0.0%   |  |
|               |  | どちらともいえない | 0.0%   |  |
| 5             | お子様が楽しんでプログラムに取り組めるような工夫はされていますか                   | はい        | 100.0% | お子様が興味をもって取り組めるよう工夫を続けてまいります。  |
|               |  | いいえ       | 0.0%   |  |
|               |  | どちらともいえない | 0.0%   |  |
| 6             | お子様の幼稚園や学校との情報共有や連絡調整は適切に行われていますか                  | はい        | 42.1%  | モニタリングや必要に応じて、情報を共有させていただきます。  |
|               |  | いいえ       | 10.5%  |  |
|               |  | どちらともいえない | 47.4%  |  |
| 7             | 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明や、教室及び活動の概要などについての説明を受けていますか | はい        | 100.0% | 支援内容など、わかりやすくご案内できるように努めてまいります。  |
|               |  | いいえ       | 0.0%   |  |
|               |  | どちらともいえない | 0.0%   |  |
| 8             | 日頃からお子さまの状況を保護者様と共有し、お子様の発達状況や課題について共通理解が持っていますか   | はい        | 100.0% | レッスン前後の時間を活用させていただいております。  |
|               |  | いいえ       | 0.0%   |  |
|               |  | どちらともいえない | 0.0%   |  |
| 9             | 保護者様向けのイベントや行事の開催など、保護者様も満足できるような工夫が見られますか         | はい        | 84.2%  | 保護者様にもご満足いただける支援を心がけてまいります。  |
|               |  | いいえ       | 0.0%   |  |
|               |  | どちらともいえない | 15.8%  |  |
| 10            | 保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言と支援が行われていますか    | はい        | 84.2%  | 保護者様にもご満足いただける対応ができるよう、スタッフ間、スキルアップに努めてまいります。                          |
|               |  | いいえ       | 0.0%   |  |
|               |  | どちらともいえない | 15.8%  |  |
| 11            | 支援中のお子様の様子が分かるよう工夫されていますか                          | はい        | 100.0% | 保護者様にもご満足いただける支援ができるよう努めてまいります。  |
|               |  | いいえ       | 0.0%   |  |
|               |  | どちらともいえない | 0.0%   |  |
| 12            | 個人情報に十分注意されていますか                                   | はい        | 84.2%  | 個人情報の取り扱いには細心の注意を払い、誤りの内容に努めます。  |
|               |  | いいえ       | 5.3%   |  |
|               |  | どちらともいえない | 10.5%  |  |
| 13            | 防犯対策、非常災害等の対応方法について保護者様にもわかるように周知されていますか           | はい        | 94.7%  | 年に2回のペースでレッスン後の避難訓練にご協力いただき、ありがとうございます。これからも緊急時でも安心して対応できるように努めてまいります。 |
|               |  | いいえ       | 0.0%   |  |
|               |  | どちらともいえない | 5.3%   |  |
| 14            | お子様は通所を楽しみにしていますか                                  | はい        | 100.0% | お子様がワクワクするような支援を考えてお待ちしております。  |
|               |  | いいえ       | 0.0%   |  |
|               |  | どちらともいえない | 0.0%   |  |
| 15            | 当教室の支援に満足されていますか                                   | はい        | 100.0% | これからも保護者様、お子様がともに快適に過ごしていただける教室を目指して努めてまいります。                          |
|               |  | いいえ       | 0.0%   |  |
|               |  | どちらともいえない | 0.0%   |  |