

◎:よくできている ○:できている □:普通 △:もう少し

項目内容	評価	備考
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	◎	スペースは広くはないですが、人数が少ないため成り立っていると感じます。集団でも、先生方の指導がしっかりと1人1人に目が向いているのがよくわかる。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○	専門性は全くと言っていいほど感じない。普通の幼児体育教室と変わらない。職員はもともと障害の特性や支援方法を勉強するべきだと思う。理解してしっかり接してくれる先生もいますが、子供が好きなのかな？と思う先生もいます。発達障害への専門性は余り感じない。作業療法士等が入っていると思っていた。人数は手厚いと感じます。個々に対応してもらえる先生の人数がいて、気分が乗らない時もうまく誘導していただけている。言語や心理などの専門性をどの先生が持っているのかわからない。先生方が持っている資格が分かるといいです。個人の様子を見ながら決めている。OTやPTの先生がいるとなお良い
3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	◎	楽しい雰囲気ではあるが、道具が見えるため気がそちらにいきがちになる。情報伝達においては伝わりにくく感じる場面も見られます。過剰な広さがないので、気が散りにくくいいと思う。
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間になっているか	◎	
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	◎	月々のテーマがあるのはいいと思う。それが何に効くのか親としては勉強になるのでお聞きしたい要望を踏まえたプログラムをいれてくれる
6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○	子供の対応など、他の事業所と連携をもうすこととすると統一性がとれると思う
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	◎	
8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	◎	
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	△	兄弟が参加出来るイベントが今年は無かったのが残念でした。去年とても楽しく参加させて頂いたので。活動しているかわかりません。ありませんが、ここでは特に求めてないです。まだ体験したことがないが、当方が活動を把握していない可能性があるため、どちらともいえない、を選択させて頂きました。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	◎	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	◎	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	△	指導をガラス越しに見れることや、メルマガ、手紙等があり、接し方の参考になります。置いてあるプリントに書いてあるのがそなのか？
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○	プログラム前後に気軽に話しかけやすくありがたいです。いつもクラスが終わった後にお話していただけるので、相談しやすい。
14 定期的に、育児に関する助言等の支援が行われているか	□	
15 父母の余の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	△	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	○	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	◎	子供に対してもっとわかりやすい声かけや視覚的な支援を入れるべき。子供に対してもっとわかりやすい言葉や視覚的な支援をする方法を勉強していただきたい。
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	○	会社としての活動はホームページや冊子にあげているが、支援側とは関係ないものが多い印象。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	◎	同じメンバーの保護者さまの許可があれば、活動中の写真を撮りたいです。分からないので、どちらともいえないにしています。
20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	○	
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	◎	避難訓練を実施しているので勉強になります。
22 子どもは通所を楽しみにしているか	◎	とても楽しみにしています。お友達も大好きです。先生方がいつも明るく熱心で、親子で通所を楽しみにしています。楽しみにしているが、先生による
23 事業所の支援に満足しているか	◎	もう少し長く運動させたくなります。もっと専門的な支援方法を勉強してほしいです。早口で言葉だけの指示だと00パーセントの理解は難しいです。運動不足解消にはなるが、もう少し専門性が欲しい。

いただいたご意見への改善案

スタッフ個々のスキルアップに努めてまいります。

活動内容等、目的、意図を明確にお伝えできるものを検討しております。