

リエゾン横浜センター南2019年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

実施期間:2019年11月

◎:よくできている ○:できている □:普通 △:もう少し

項目内容	評価	備考
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	◎	運動、遊びの中から体、力のバランスを取れたカリキュラムまたコミュニケーション力もつく声かけお片づけしながら次の準備に進んでくれる子供の特性にあわせて、幕を貼る、オーディオプレーヤーをボックスに入れる、など暫く様子を見てからレッスンに集中しづらいと感じられた場合には、即座に対応がなされていると思う。
2 書行員の配置数や専門性は適切であるか	◎	一対一で対応してもらえて手厚い発達障害についての知識はあまり感じられない指導者の力量にはバラツキがあると思う。入れ替わりなど仕方ない部分もあるが、定着を図ってもらうことで知識や技量の底上げをお願いしたい。特に知的には問題ない子供の場合には、ルールが理解できないのではなく、意識が向いていなかったり、いざ取り組むとルールがすっぽり抜けてしまうなどの特性があることがあり、理解していないと判断すると適切な指導や支援ができな場合がある。難しい点だが指導者の観察眼が知識により支援の目標達成にだいぶ差が出てくると感じる。人数が多く、指示が通りにくいお子さんがいる時等は少し目が行き届かない場面もありと思う
3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	◎	得意な所・不得意なところをよく見てきている子供に応じて視覚支援がなされるなど、適切になされていると感じる。
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間になっているか	◎	小さい子が、紙コップを落として遊び、再度戻すので触れないように配慮してほしいいつも、綺麗できちっとしている飲み物などが、用意され親への配慮が感じられ、有難い。季節の飾りなどもあり、子供も季節を感じられ、親子の会話にもなり、よいと思う。
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	◎	話を聞いてくれ、その都度支援に反映してくれる都度フィールドバックの際にお願いしたことが反映された内容になっていると思う。
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	◎	ガイドライン自体を把握していないため、なんとも言えない。
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	◎	フィールドバックの際に都度お願いしたいことを伝えていますが、所内で情報共有がきちんとなされていると感じる。
8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	◎	同じ流れでわかりやすいプラス毎回違った課題があるレッスン内容はよく考えてあると思う。同じような内容でも形を変えたり、暫くしてからやってもらえたりするため、保護者も変化を感じることができる。手作りの教材などもあり、準備も大変だと思うのが有難いと感謝している。ただ、障害の特性で固定化が大事な場合もある。
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	△	質問の趣旨が分からない。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	◎	説明丁寧で安心無償化についての案内など他の事業所などより細やかに感じる。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	◎	書類の内容や文言などお役所的かつ壮大な内容に感じてしまうが、保護者の意を反映した内容になっていると思う。
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	△	運動機能の向上などを望んでいるため、これに関しては希望していない。フィールドバックの中で、子どもの状況、必要としている支援について教えていただき、参考になることが多い。
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	◎	レッスン後に今日できた事とこれからの課題など話す機会があるフィードバックの時間が慌ただしく、一方的に伝えられている感じがする保護者が思っていることは都度申し上げ、きちんと聞いてもらう体制は整っていると感じる。毎回丁寧なフィードバックがある。
14 定期的に、育児に関する助言等の支援が行われているか	□	面談はないが、助言はしてもらえる支援計画の際や日々のフィールドバックに加えて、メールでも伝えとおり、迅速に対応してもらっている。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	△	現時点では事業所を絡めてのそれは望んでいない。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	○	口頭、メールなど相談しやすい雰囲気でも回答も迅速で丁寧だと感じる。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	◎	フィールドバックの際など、子供の特性上、子供に聞かれないようにして欲しいと希望しているが、きちんと対応頂いている。
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	◎	あまりホームページなど見ないので、なんとも言えない。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	◎	特に不満に思う点はない。
20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	◎	避難訓練があった他の事業所より、避難訓練などきちんと時間を取ってやっている印象を受ける。
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	◎	避難訓練がある質問20と同様にきちんと行われていると感じる。
22 子どもは通所を楽しみにしているか	◎	毎回楽しくレッスンして頂いて内容も様々なことをしてくれるので遊びの幅も広がって嬉しく思います。緊張しやすいが、楽しい雰囲気を感じるらしく楽しいと行きたがっている。
23 事業所の支援に満足しているか	◎	教室運営やレッスン時の対応など全体として非常に細やかな配慮が感じられ、指導者の熱意を感じる。体育館を借りての運動会イベントなど就学を前に特に有難く感じている。子供も通所回数に応じてプレゼントがもらえ、ただ漠然と通うのではなく、励みになると思う。長期的な支援が必要な子供たちのため、運動療育だけでなく、通常の枠に適應出来なかった場合には、フリースクール、ジョブコーチを伴う就労支援などの施設の立ち上げなどをお願いしたいと思っている。

ご意見等に対する改善策

研修等を通じ、職員の知識向上に努めてまいります。